

Enero- Marzo 2024

Supervisión del SFS y SRL

Atención a Usuarios

- SCM.01 [Investigaciones de Traspasos por Mes según motivo de la Investigación](#)
- SCM.02 [Llamadas Recibidas Vía Call Center](#)
- SCM.03 [Solicitudes y Casos Atendidos por Tema Asociado](#)
- SCM.04 [Solicitudes Atendidas por Canal de Acceso](#)

Evaluación Técnica Y Financiera De Las ARS

- SCM.05 [Auditorías Financieras y de Sistemas realizadas por Categoría de ARS](#)
- SCM.06 [Evaluaciones realizadas para acreditación de Firmas de Auditores y/o Auditores Externos](#)
- SCM.07 [Firmas Auditoras acreditadas por las SISALRIL vigentes](#)

Resoluciones, Normativas, Sanciones E Investigaciones

- SCM.08 [Resoluciones: Sancionadoras, Administrativas, Normativas Emitidas, Recursos de Inconformidad y Resoluciones Arbitral](#)

Análisis Técnico Estadístico

- SCM.09 [Requerimientos Estadísticos por Tipo de Entidad](#)

Análisis Técnico Actuarial Del SFS, SRL Y Planes Alternativos De Salud

- SCM.10 [Planes Alternativos de Salud Aprobados y Rechazados por tipo de plan según Categoría de ARS](#)
- SCM.11 [Planes Alternativos de Salud Evaluados por Tipo de Plan según Tipo de Respuesta](#)

Control De Subsidios Del SFS

- SCM.12 [Subsidios Otorgados y Montos Comprometidos por Tipo de Subsidio](#)
- SCM.13 [Certificaciones Emitidas por Tipo de Subsidio](#)
- SCM.14 [Casos Atendidos de Subsidios del Seguro Familiar de Salud por Canal de Acceso](#)

Monitoreo y Control: Auditorías

- SCM.15 [Supervisiones y Visitas de Seguimiento Realizadas en el Régimen Subsidiado por Tema](#)
- SCM.16 [Supervisiones y Visitas de Seguimiento realizadas por las Direcciones de Aseguramiento por Tipo de Entidad](#)
- SCM.18 [Empresas Auditadas sobre Subsidios del Seguro Familiar de Salud](#)
- SCM.19 [Auditorías Puntuales y Visitas de Seguimiento Realizadas al IDOPRIL](#)

Certificaciones

- SCM.20 [Sesiones de trabajo de la CTD-SRL y Expedientes Conocidos según Estatus del Expediente](#)

Cuadro 5_002
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Investigaciones de Traspasos por trimestre, según motivo de la Investigación
Año: 2024

Tipo de Investigación	Total		Período	
			Enero-Marzo	
	Solicitudes ^{/1}	Casos Atendidos ^{/2}	Solicitudes	Casos
Total	34	82	34	82
Traspaso por enfermedad o atención de alto costo y/o cirugía	9	22	9	22
Traspaso por irregularidad	25	60	25	60

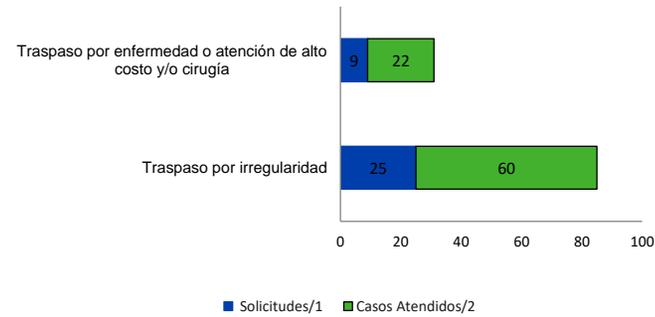
Notas:

1/ Solicitudes: Se refiere a la demanda de información que realizan los usuarios, que pueden ser respondidas en un tiempo menor de 20 minutos.

2/Casos Atendidos: Se refiere a la formalización de una solicitud en la que es necesario realizar una investigación y cuyo tiempo de

Fuente: SISALRIL. A partir de la base de datos de Casos de la herramienta de Gestión de Casos

Investigaciones de traspasos por tipo.
Año: 2024



Fuente: SISALRIL. A partir de la base de datos de Casos de la herramienta de Gestión de Casos

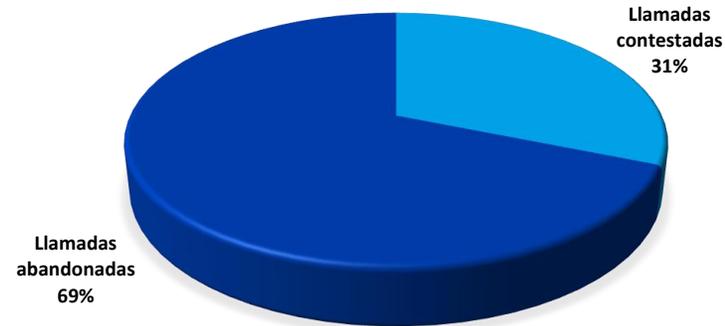


Cuadro 5_003
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Llamadas Recibidas Vía Call Center
Año: 2024

Llamadas a Call Center	Enero-Marzo	Enero-Marzo
Total Llamadas	169,507	169,507
Llamadas contestadas	52,834	52,834
Llamadas abandonadas	116,673	116,673

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por Dirección de Atención al Usuario

LLAMADAS RECIBIDAS VÍA CALL CENTER.
AÑO: 2024



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por Dirección de Atención al Usuario



Cuadro 5_004
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Solicitudes y Casos Atendidos por Tema Asociado
Año: 2024

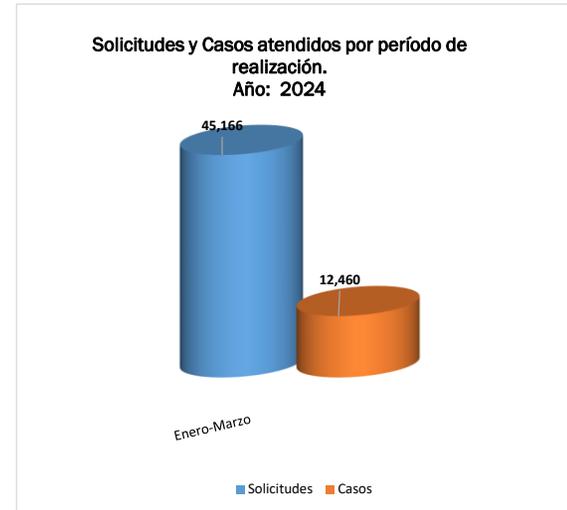
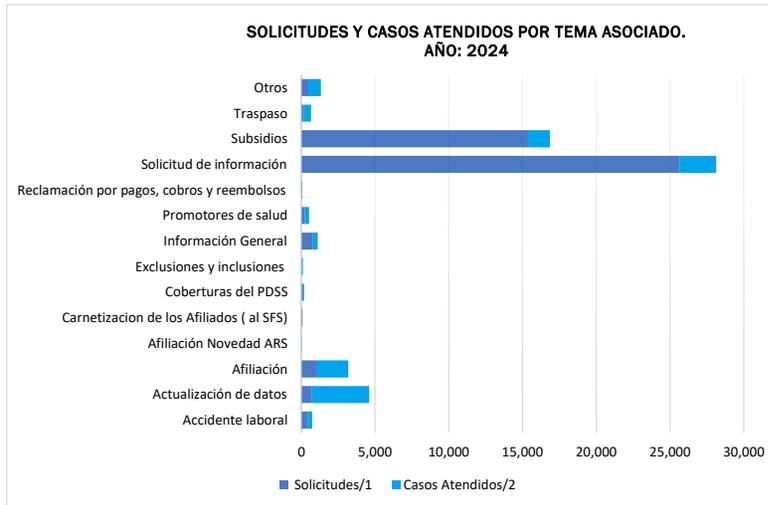
Tema	Total		Enero-Marzo	
	Solicitudes/1	Casos Atendidos/2	Solicitudes	Casos Atendidos
Total	45,166	12,460	45,166	12,460
Accidente laboral	424	318	424	318
Actualización de datos	721	3,879	721	3,879
Afiliación	1,078	2,115	1,078	2,115
Afiliación Novedad ARS	7	5	7	5
Carnetización de los Afiliados (al SFS)	84	0	84	0
Coberturas del PDSS	120	70	120	70
Exclusiones y inclusiones	23	85	23	85
Información General	796	325	796	325
Promotores de salud	244	280	244	280
Reclamación por pagos, cobros y reembolsos	44	25	44	25
Solicitud de información	25,629	2,502	25,629	2,502
Subsidios	15,370	1,486	15,370	1,486
Traspaso	157	504	157	504
Otros	469	866	469	866

Notas:

1/ Solicitudes: Se refiere a la demanda de información que realizan los usuarios, que pueden ser respondidas en un tiempo menor de 20 minutos.

2/Casos Atendidos: Se refiere a la formalización de una solicitud en la que es necesario realizar una investigación y cuyo tiempo de respuesta puede durar entre 1 y 30 días laborales en función de su complejidad.

Fuente: SISALRIL. A partir de las bases de datos de Casos y Solicitudes de la herramienta de Gestión de Casos



Fuente: SISALRIL. A partir de las bases de datos de Casos y Solicitudes de la herramienta de Gestión de Casos

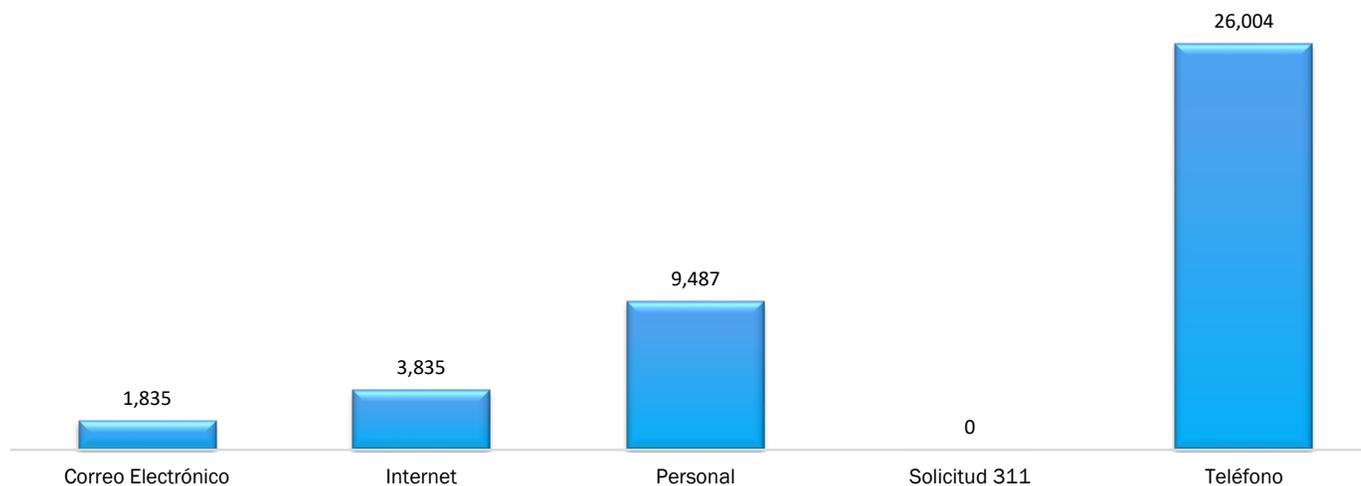


Cuadro 5_005
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Solicitudes Atendidas por Canal de Acceso
Año: 2024

Canal de Acceso	Total	Enero-Marzo
Total	41,161	41,161
Correo Electrónico	1,835	1,835
Internet	3,835	3,835
Personal	9,487	9,487
Solicitud 311	0	0
Teléfono	26,004	26,004

Fuente: SISALRIL. A partir de la base de datos de Solicitudes de la herramienta de Gestión de Casos

Solicitudes atendidas por canal de acceso. Año: 2024



Fuente: SISALRIL. A partir de la base de datos de Solicitudes de la herramienta de Gestión de Casos

Cuadro 5_006
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Auditorías Financieras y de Sistemas realizadas por Categoría de ARS
Año: 2024

Período	Categoría de ARS	Total	Auditorías Financieras	Auditorías de Sistemas
Total		7	5	2
Enero-Marzo	Pública	1	0	1
	Privada	4	3	1
	Autogestión	2	2	0
Total		7	5	2
Enero-Marzo	Pública	1	0	1
	Privada	4	3	1
	Autogestión	2	2	0

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Monitoreo y Supervisión de la Gestión de Riesgos.



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Monitoreo y Supervisión de la Gestión de Riesgos.

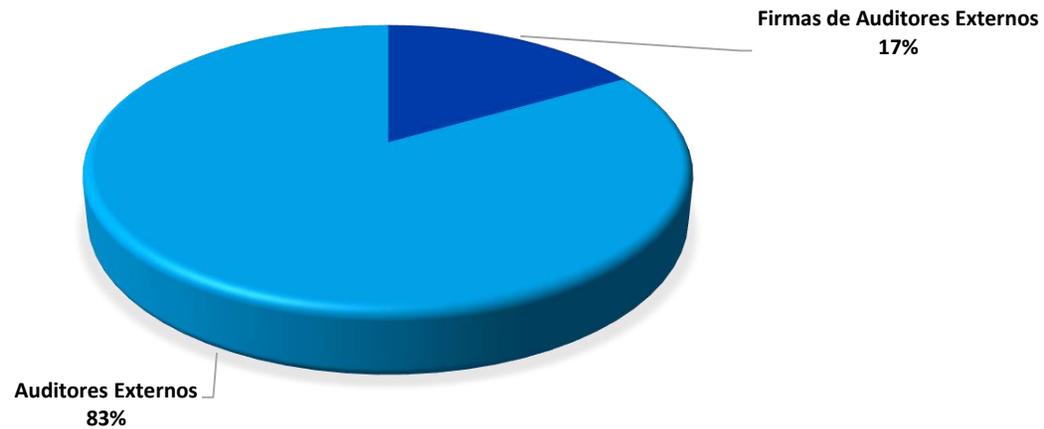


Cuadro 5_007
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Evaluaciones realizadas para acreditación de Firmas de Auditores y/o Auditores Externos
Año: 2024

Firma y/o Auditores Evaluados	Total	Enero-Marzo
Total	24	24
Firmas de Auditores Externos	4	4
Auditores Externos	20	20

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Monitoreo y Supervisión de la Gestión de Riesgos.

EVALUACIONES REALIZADAS PARA ACREDITACIÓN DE FIRMAS DE AUDITORES Y/O AUDITORES EXTERNOS. AÑO: 2024



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Monitoreo y Supervisión de la Gestión de Riesgos.



Cuadro 5_008
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Firmas Auditoras acreditadas por las SISALRIL vigentes
Al mes de Marzo de 2024

Mes Corte	Firmas de Auditores y/o Auditores Externos acreditados	Número de Acreditación
Marzo	BDO, SRL	130827842
	CAMPUSANO Y ASOCIADOS SRL	101562872
	FIR CONSULTING, SRL	101860741
	HAHN CEARA, SRL	131216234
	KPMG Dominicana	101025913
	PRICEWATERHOUSECOOPERS Republica Dominicana SRL	101015162
	MOORE ULA, S.R.L.	101595282
	PEGARA Y ASOCIADOS SRL	130276013
	FELIX SENCION Y ASOCIADOS SRL	101632097
	MALENA DFK INTERNATIONAL SRL	130252981
	SERVICIOS FINANCIEROS GLOBALES SFG De la Rosa Oller, Maria Aquino & ASOCS SRL	131484662
	MIESES & RUIZ CONSULTORES FINANCIEROS SRL	130291861

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Monitoreo y Supervisión de la Gestión de Riesgos.

Cuadro 5_009
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Resoluciones: Sancionadoras, Administrativas, Normativas Emitidas y Recursos de Inconformidad
Año: 2024

Período	Resoluciones Sancionadoras	Resoluciones Administrativas y Normativas	Recursos de Inconformidad	Resoluciones Arbitral	Resoluciones de Recursos de Reconsideracion
Total	0	0	2	0	1
Enero-Marzo	0	0	2	0	1

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos reportados por la Dirección Jurídica



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos reportados por la Dirección Jurídica

Cuadro 5_010
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Requerimientos Estadísticos del SFS y SRL por Tipo de Entidad
Año: 2024

Tipo de Entidad	Total	Enero-Marzo
Total	12	12
Persona Física	9	9
Institución Privada	2	2
Institución Pública	1	1

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por el Departamento de Estadística.



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por el Departamento de Estadística.

Cuadro 5_011
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Planes Alternativos de Salud Aprobados y Rechazados por tipo de plan según Categoría de ARS
Año: 2024

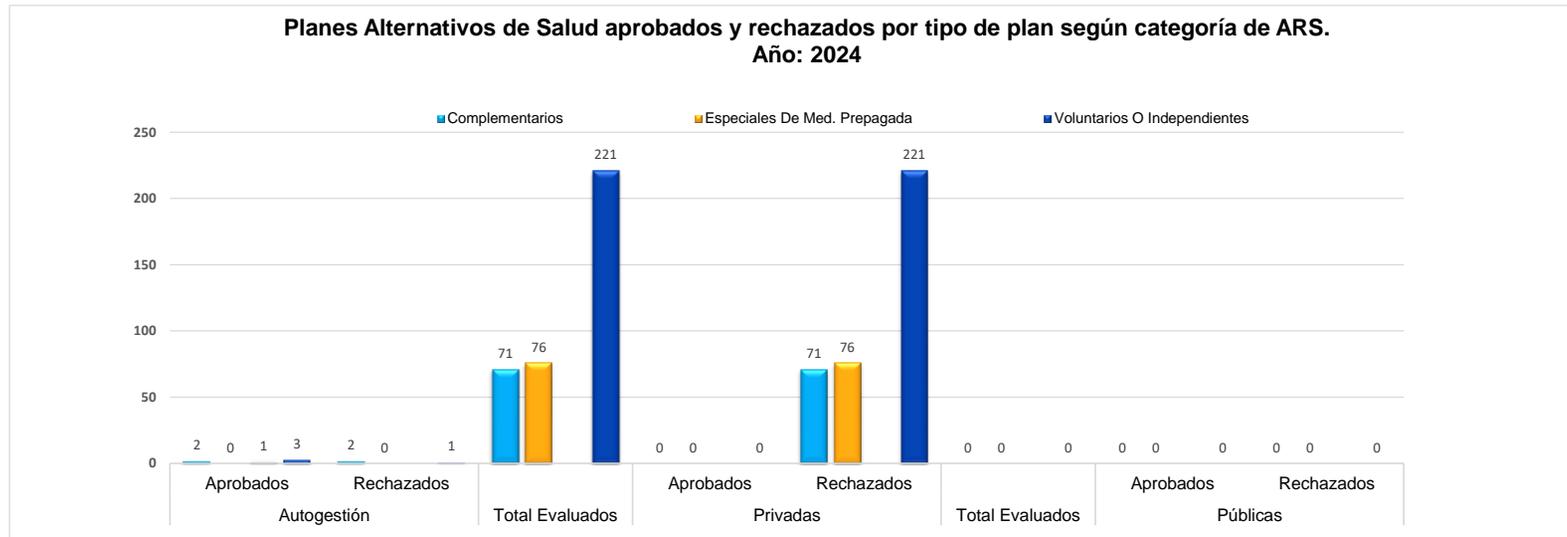
Tipo de Plan	Total Planes Evaluados	Total Aprobados	Total Rechazados	Categoría de ARS								
				Total Evaluados	Autogestión		Total Evaluados	Privadas		Total Evaluados	Públicas	
					Aprobados	Rechazados		Aprobados	Rechazados		Aprobados	Rechazados
Enero-Marzo	376	5	371	8	5	3	368	0	368	0	0	0
Complementarios	75	2	73	4	2	2	71	0	71	0	0	0
Especiales De Med. Prepagada	76	0	76	0	0	0	76	0	76	0	0	0
Voluntarios O Independientes	225	3	222	4	3	1	221	0	221	0	0	0
Enero-Marzo	376	5	371	8	5	3	368	0	368	0	0	0
Complementarios	75	2	73	4	2	2	71	0	71	0	0	0
Especiales De Med. Prepagada	76	0	76	0	0	0	76	0	76	0	0	0
Voluntarios O Independientes	225	3	222	4	3	1	221	0	221	0	0	0

Notas:

*Aprobados se refiere a: Planes Alternativos de Salud evaluados y autorizados para la comercialización de las ARS, mediante la asignación de un código SIMON para cada Plan Alternativo de Salud.

Rechazados: Comprende los rechazados por documentación incompleta: que son "Los Planes Alternativos de Salud descartados para evaluación, cuando las ARS no someten todas las documentaciones mínimas necesarias para iniciar el proceso de evaluación, conforme a lo establecido en el "Instructivo de Remisión de los Planes Alternativos de Salud a la SISALRIL" y los Rechazados por Observaciones, estos últimos son "Los Planes Alternativos de Salud evaluados cuyos resultados derivaron en requerimientos a la documentación asociada al sometimiento de los Planes, con base en la Ley 87-01 y sus normas complementarias vigentes".

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por el Departamento de Gestión Actuarial de Planes Alternativos de Salud.



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por el Departamento de Gestión Actuarial de Planes Alternativos de Salud.



Cuadro 5_012
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Planes Alternativos de Salud Evaluados por Tipo de Plan según Tipo de Respuesta
Año: 2024

Tipo de Plan	Total Planes Evaluados	Aprobados	Rechazados	
			Documentación Incompleta	Observaciones
Enero-Diciembre	376	5	8	363
Complementarios	75	2	4	69
Especiales De Med. Prepagada	76	0	0	76
Voluntarios O Independientes	225	3	4	218
Enero-Marzo	376	5	8	363
Complementarios	75	2	4	69
Especiales De Med. Prepagada	76	0	0	76
Voluntarios O Independientes	225	3	4	218

Notas:

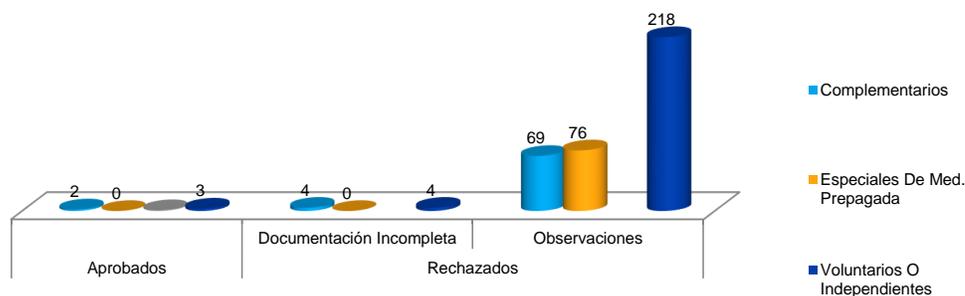
*Aprobados: se refiere a los Planes Alternativos de Salud evaluados y autorizados para la comercialización de las ARS, mediante la asignación de un código SIMON para cada Plan Alternativo de Salud.

*Rechazados por Documentación incompleta: se refiere a los Planes Alternativos de Salud descartados para evaluación, cuando las ARS no someten todas las documentaciones mínimas necesarias para iniciar el proceso de evaluación, conforme a lo establecido en el "Instructivo de Remisión de los Planes Alternativos de Salud a la SISALRIL".

*Rechazados por Observaciones: se refiere a los Planes Alternativos de Salud evaluados cuyos resultados derivaron en requerimientos a la documentación asociada al sometimiento de los Planes, con base en la Ley 87-01 y sus normas complementarias vigentes.

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por el Departamento de Gestión Actuarial de Planes Alternativos de Salud.

Planes Alternativos de Salud evaluados por tipo de plan según tipo de respuesta
SISALRIL
Año: 2024



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por el Departamento de Gestión Actuarial de Planes Alternativos de Salud.

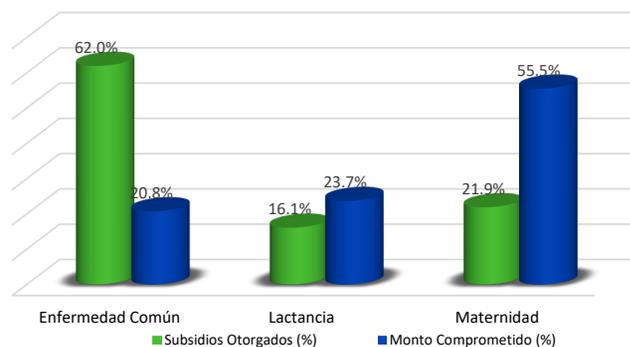
Cuadro 5_013
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Subsidios Otorgados y Montos Comprometidos por Tipo de Subsidio
Año: 2023

Tipo de Subsidio	Subsidios Otorgados	Monto Comprometido
Total	94,326	2,529,412,239
Enfermedad Común	58,467	525,149,800
Lactancia	15,197	599,473,024
Maternidad	20,662	1,404,789,416
Enero-Marzo	41,334	1,192,246,251
Enfermedad Común	24,951	227,070,161
Lactancia	7,392	290,529,575
Maternidad	8,991	674,646,514
Abril-Junio/^P	41,334	1,192,246,251
Enfermedad Común	24,951	227,070,161
Lactancia	7,392	290,529,575
Maternidad	8,991	674,646,514
Julio-Septiembre/^P	2,877	150,562,432
Enfermedad Común	0	0
Lactancia	2,206	93,742,124
Maternidad	671	56,820,308
Octubre-Diciembre	11,658	144,919,737
Enfermedad Común	8,565	71,009,477
Lactancia	413	18,413,873
Maternidad	2,680	55,496,387

Notas: P/Cifras Preliminares.

Fuente: SISALRIL. A partir de las bases de datos de Pagos por Tipo de Subsidios

Subsidios Otorgados y Montos Comprometidos por Tipo de Subsidio.
Año: 2023



Fuente: SISALRIL. A partir de las bases de datos de Pagos por Tipo de Subsidios



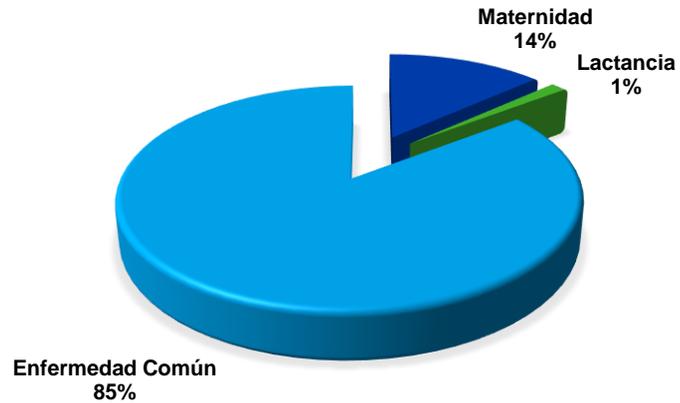
Cuadro 5_014
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Certificaciones Emitidas por Tipo de Subsidio
Año: 2023

Certificaciones	Total	Enero-Marzo	Abril-Junio
Total	225	94	131
Maternidad	30	20	10
Lactancia	3	2	1
Enfermedad Común	192	72	120

Nota: los datos están disponibles hasta el último periodo reportado por el área responsable.

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Control de Subsidios

Certificaciones Emitidas por Tipo de Subsidio.
Año: 2023



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Control de Subsidios

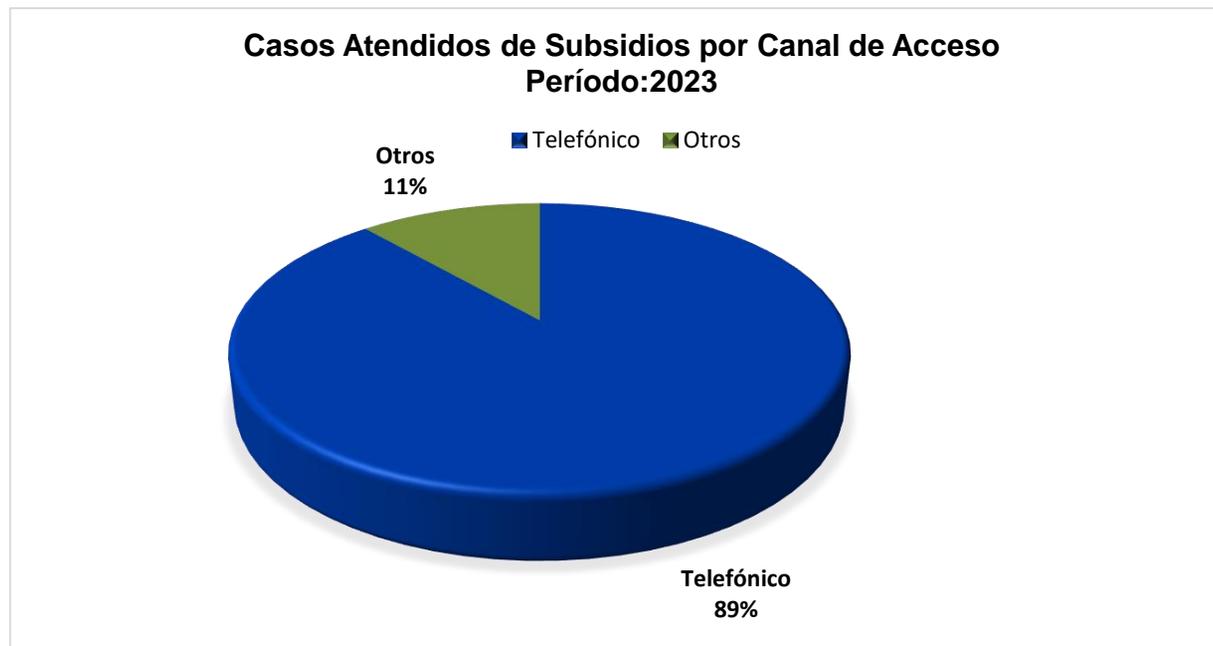


Cuadro 5_015
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Casos Atendidos de Subsidios del Seguro Familiar de Salud por Canal de Acceso
Período: 2023

	Total	Enero-Marzo	Abril-Junio
Total	50,501	29,090	21,411
Telefónico	44,722	23,868	20,854
Otros	5,779	5,222	557

Nota: los datos están disponibles hasta el último periodo reportado por el área responsable.

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Control de Subsidios



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Control de Subsidios



Cuadro 5_016
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Supervisiones y Visitas de Seguimiento realizadas en el Régimen Subsidiado por Tema
Año: 2024

Tema Auditoría/Supervisión	Total	Enero- Marzo
Total	10	10
Gestión efectiva de la cartera de afiliados del Régimen Subsidiado.	10	10

Nota: los datos están disponibles hasta el último periodo reportado por el área responsable.

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Aseguramiento para los Regímenes Subsidiados.

Supervisiones y visitas de Seguimiento en el Régimen Subsidiado por Tema
Año: 2024

10



Gestión efectiva de la cartera de afiliados del Régimen Subsidiado.

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Dirección de Aseguramiento para los Regímenes Subsidiados

Cuadro 5_017

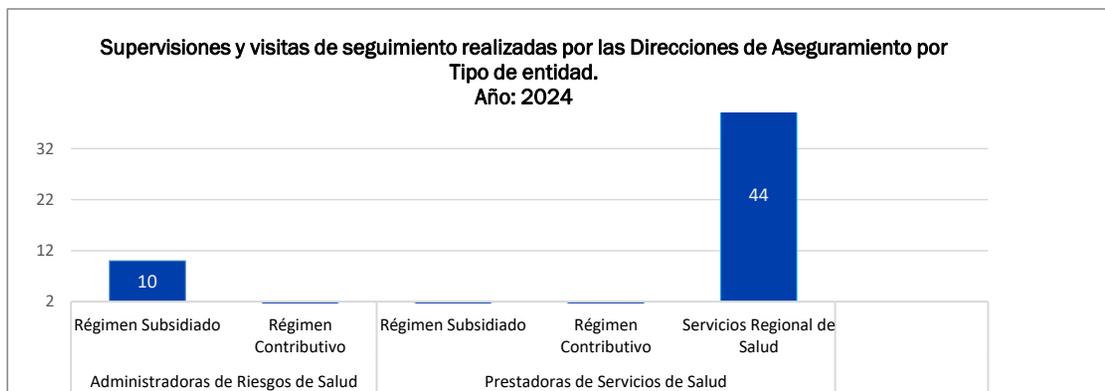
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Supervisiones y Visitas de Seguimiento realizadas por las Direcciones de Aseguramiento por Tipo de Entidad

Año: 2024

Entidad Supervisada	Total	Enero- Marzo
Total	54	54
Administradoras de Riesgos de Salud	10	10
Régimen Subsidiado	10	10
Régimen Contributivo	0	0
Prestadoras de Servicios de Salud	44	44
Régimen Subsidiado	0	0
Régimen Contributivo	0	0
Servicios Regional de Salud	44	44

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Direcciones de Aseguramiento.



Fuente: SISALRIL. A partir de los datos suministrados por la Direcciones de Aseguramiento.



Cuadro 5_019
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Empresas Auditadas sobre Subsidios del Seguro Familiar de Salud
Año: 2023

Período	Empresas Auditadas/ ¹
Total	0
Enero-Marzo	0
Abril-Junio	0
Julio-Septiembre	0
Octubre-Diciembre	0

Nota: 1/Actualmente el metodo de auditoria se basa en inspeccion preventiva, para los periodos Enero-Marzo y

Fuente: SISALRIL. A partir de los datos reportados por la Dirección de Control de Subsidios.



Cuadro 5_020
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Auditorías Puntuales y Visitas de Seguimiento Realizadas al IDOPPRIL
Año: 2024

Período	Auditorías y Visitas
Total	0
Enero-Marzo	0

Nota: Para el trimestre Enero-Marzo no se realizaron auditorías o visitas al IDOPPRIL.

Fuente: SISALRIL. Información suministrada por la Dirección de Riesgos Laborales.



Cuadro 5_021
Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales
Sesiones de Trabajo de la CTD-SRL y Expedientes Conocidos según Estatus del Expediente
Año: 2024

Período	Sesiones CTD-SRL	Conocidos	Estatus Expedientes		
			Observados	Remitidos a la ARL	Certificados
Total	6	242	2	241	240
Enero-Marzo	6	242	2	241	240

Leyenda:

CTD-SRL: Comisión Técnica de Discapacidad del Seguro de Riesgos Laborales

Sesiones CTD-SRL: Reuniones de trabajo donde la CTD-SRL revisa los expedientes (resultados de la evaluación médica y valoración de la discapacidad permanente) realizada por las Comisiones Médicas Regionales (CMR)

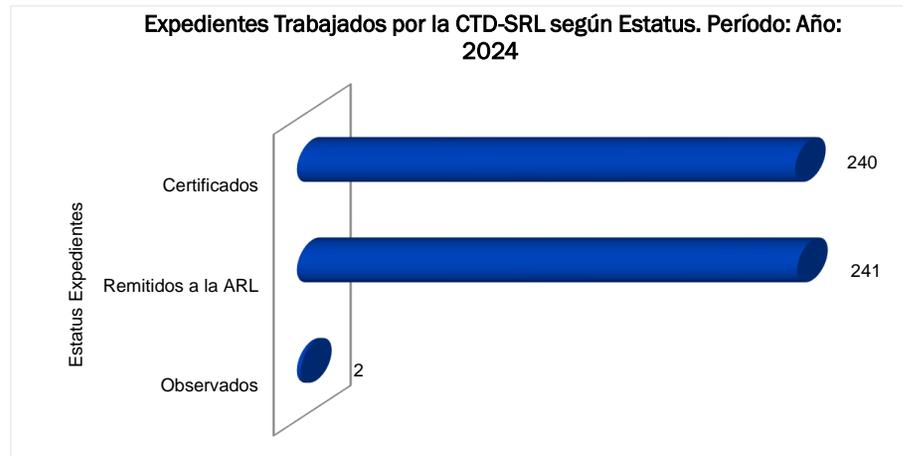
Conocidos: Expedientes revisados en una sesión CTD-SRL

Observados: Expedientes revisados en una sesión CTD-SRL que se devuelve a la CMR correspondiente para reconsideración de la calificación por tener aspectos que no se apegan al manual de referencia legal

Remitidos al IDOPPRIL: Expedientes revisados en una sesión CTD-SRL que se remiten al IDOPPRIL para los fines de comunicar los resultados de la valoración médica y valoración de la discapacidad permanente a los afiliados, previo a su certificación, en su derecho a expresar su conformidad o no con los mismos

Certificados: Expedientes que han culminado el proceso de reconocimiento de la discapacidad permanente expresada mediante documento oficial suscrito por los integrantes de la CTD-SRL, constituyendo un requisito administrativo previo al acceso a los beneficios otorgados a través de la IDOPPRIL

Fuente: SISALRIL. Información suministrada por la Dirección de Aseguramiento de Riesgos Laborales.



Fuente: SISALRIL. Información suministrada por la Dirección de Aseguramiento en Riesgos Laborales.