



Mostrar búsqueda

Buscar



- [Inicio](#)
- [Quienes Somos](#)
 - [Nuestra Filosofía](#)
 - [Historia](#)
 - [Despacho del Superintendente](#)
 - [Organigrama](#)
 - [Marco Legal](#)
 - [Comité Interinstitucional de Salud y Riesgos Laborales](#)
 - [Política Integral del Sistema de Gestión \(SG\)](#)
 - [Carta Compromiso al Ciudadano](#)
- [Servicios](#)
 - [Oficina Virtual](#)
 - [Catálogo de Servicios](#)
- [Informaciones](#)
 - [Estadísticas](#)
 - [Atención Primaria de Salud](#)
 - [Como Solicitar Subsidios](#)
 - [Aviso Convocatoria](#)
 - [Documentos](#)
 - [Formularios](#)
 - [Revista SISALRIL al Día](#)
 - [Empleadores](#)
 - [PDSS](#)
 - [Promotores de Salud](#)
 - [Subsidios por Maternidad y Lactancia](#)
- [Seguros](#)
 - [Seguro Familiar de Salud](#)
 - [Seguro de Riesgos Laborales](#)
 - [Supervisados](#)
- [EVTESA](#)
 - [¿Qué es EVTESA?](#)
 - [Base Legal EVTESA](#)

- [Manuales Metodológicos](#)
- [Solicitudes EVTESA](#)
- [Informes de evaluación](#)
- [Contacto](#)
- [Redes Internacionales](#)
- [Transparencia](#)
- [Noticias](#)
- [Contactos](#)



a

[Inicio](#) » Coberturas, copagos y reclamos: SISALRIL explica a los afiliados sus derechos en salud

Coberturas, copagos y reclamos: SISALRIL explica a los afiliados sus derechos en salud

Santo Domingo, R.D. – Conocer qué cubre el Plan Básico de Salud, cuánto corresponde pagar por determinados servicios y dónde acudir cuando un derecho no es garantizado puede marcar la diferencia para un afiliado. Sobre estos y otros aspectos, la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) orientó sobre la importancia y alcance del Seguro Familiar de Salud (SFS).

Durante el programa “Hablemos de Pensiones”, Carolina Cáceres, directora de Aseguramiento para el Régimen Subsidiado, y Anabel Jiménez, coordinadora de la Dirección de Interacción y Asistencia al Usuario, explicaron el rol de la institución como órgano regulador que habilita a las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y supervisa el cumplimiento del Catálogo de Prestaciones aprobado por el Consejo Nacional de

Seguridad Social (CNSS).

Cáceres explicó que el catálogo garantiza atención primaria, consultas, emergencias, hospitalización, cirugías y estudios diagnósticos. En enfermedades de alto costo como el cáncer, la cobertura para medicamentos alcanza hasta RD\$2,090,000.

Al referirse a las cuotas moderadoras variables, mejor conocidas como copagos, la funcionaria explicó que estos están establecidos en la normativa y precisó que las ARS cubren el 90 % de los procedimientos quirúrgicos, el 80 % de los procedimientos de análisis y el 70 % de los medicamentos ambulatorios. En el caso del internamiento, señaló que el aporte del afiliado no puede superar un salario mínimo, conforme a las disposiciones vigentes.

En cuanto a los pensionados y jubilados que ingresan al Plan Especial, Cáceres explicó que estos mantienen una cobertura que incluye prestaciones como emergencias, cirugías, quimioterapias, radioterapias, trasplantes y medicamentos de alto costo.



“Desde la SISALRIL avanzamos en los aprestos para igualar completamente sus beneficios con los de los afiliados activos”, indicó Cáceres.

De su lado, Anabel Jiménez instó a los afiliados a acudir tanto a la Dirección de Información y Defensa de los Afiliados (DIDA) como a SISALRIL cuando sienta que sus derechos pudieran ser vulnerados.

Para acercar sus servicios, la SISALRIL cuenta con 9 oficinas

a nivel nacional, incluyendo la sede de Piantini, las regionales Norte y Este, y en las oficinas de los Puntos GOB en San Cristóbal, Santiago, San Juan, Colina Centro, Occidental Mall y Megacentro. También ofrece orientación a través de la Oficina Virtual y sus canales digitales.

Con estas acciones, la SISALRIL busca fortalecer la confianza de la ciudadanía en el sistema de seguridad social, asegurando que cada persona conozca sus derechos, acceda a las coberturas que le corresponden y reciba el respaldo institucional necesario ante cualquier dificultad.



Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Contáctanos

Tel: (809) 227-4050
diau@sisalril.gob.do

búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, #261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

Infórmate

[Política de privacidad](#)

[Términos de uso](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Norma
para el
Desarroll
o y
Gestión
de los
Medios
Web del
Estado
Dominican
o \(norma\)
Norma
sobre
Publicaci
ón de
Datos
Abiertos
del
Gobierno
Dominican
o \(norma\)
Norma
para la
Interoper
abilidad
entre los
Organismo
s del
Gobierno
Dominican
o \(norma\)](#)

Norma
sobre la
Prestació
n y
Automatiz
ación de
los
Servicios
Públicos
del
Estado
Dominican
o (norma)
Norma
sobre el
Desarroll
o y
Gestión
del
Software
en el
Estado
Dominican
o (norma)
Norma
para la
Gestión
de las
Redes
Sociales
en los
Organismo
s
Gubername
ntales
(norma)
Certifica
ción B2 -
Buenas
Prácticas
Gubername

[ntales](#)
[Digitales](#)
[\(norma\)](#)



Certificaciones Obtenidas

<u>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</u>
<u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u>
<u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u>		

Certificaciones Obtenidas

<u>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</u>
---	--	---

<u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u>
<u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u>		



© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

[Instagram de SISALRIL](#)

[Facebook de SISALRIL](#)

[X \(antes Twitter\) de SISALRIL](#)

[YouTube de SISALRIL](#)