



Mostrar búsqueda

Buscar



- [Inicio](#)
- [Quienes Somos](#)
  - [Nuestra Filosofía](#)
  - [Historia](#)
  - [Despacho del Superintendente](#)
  - [Organigrama](#)
  - [Marco Legal](#)
  - [Política Integral del Sistema de Gestión \(SG\)](#)
  - [Carta Compromiso al Ciudadano](#)
- [Servicios](#)
  - [Oficina Virtual](#)
  - [Catálogo de Servicios](#)
- [Informaciones](#)
  - [Atención Primaria de Salud](#)
  - [Aviso Convocatoria](#)
  - [Documentos](#)
  - [Formularios](#)
  - [Revista SISALRIL al Día](#)
  - [Empleadores](#)
  - [Estadísticas](#)
  - [PDSS](#)
  - [Promotores de Salud](#)
  - [Subsidios por Maternidad y Lactancia](#)
- [Seguros](#)
  - [Seguro Familiar de Salud](#)
  - [Seguro de Riesgos Laborales](#)
  - [Supervisados](#)
- [EVTESA](#)
  - [Base Legal EVTESA](#)
  - [¿Qué es EVTESA?](#)
  - [Manuales Metodológicos](#)
  - [Proceso de Evaluación](#)
  - [Informes de evaluación](#)

- [Contacto](#)
- [Redes Internacionales](#)
- [Transparencia](#)
- [Noticias](#)
- [Contactos](#)



a

[Inicio](#) » Nuestra Filosofía

# Nuestra Filosofía

## Nuestra Filosofía

### Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

### Naturaleza y estructura institucional

- La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) es una entidad estatal autónoma con personería jurídica y patrimonio propio.
- Está conformada por un equipo técnico y administrativo altamente calificado.

### Funciones y responsabilidades

- Actúa en nombre y representación del Estado Dominicano para garantizar el cumplimiento de la Ley 87-01 y sus

normas complementarias.

- Protege los derechos e intereses de los afiliados.
- Supervisa la solvencia financiera del Seguro Nacional de Salud, las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y la Administradora de Riesgos Laborales (ARL).
- Asegura la puntualidad en los pagos a estas entidades y a las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS).



## Misión

Garantizar a los afiliados al Sistema de Seguridad Social la protección del aseguramiento en salud y riesgos laborales en condiciones de calidad, equidad y sostenibilidad, mediante la regulación, supervisión y fiscalización de las entidades administradoras y prestadoras de servicios.

## Visión

Consolidarse como institución reguladora en la garantía efectiva del aseguramiento en salud y riesgos laborales de los afiliados al Sistema Dominicano de Seguridad Social, velando por su accesibilidad, confiabilidad y sostenibilidad.

## Valores

Nuestro mayor Compromiso es defender los derechos de los afiliados.

Nuestra Integridad se refleja haciendo lo correcto en todo momento y en cada circunstancia.

Procuramos la Excelencia gestionando nuestros procesos con calidad, innovación y mejora continua.

Actuamos con Equidad en nuestras decisiones garantizando a cada quién lo que le corresponde según sus derechos y méritos.

Ejercemos la función pública con Transparencia rindiendo cuentas a la sociedad de lo que hacemos.

## **Política Integral del Sistema de Gestión (SG)**

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) en calidad de ente supervisor y fiscalizador del SFS y SRL del SDSS, se compromete en velar por el cumplimiento del control interno, así como procurar un ambiente de trabajo seguro, saludable y de calidad para sus servidores públicos y funcionarios a través de un Sistema de Gestión Integral, el cual abarca aspectos de calidad, responsabilidad social, seguridad de información, seguridad física y salud en el trabajo.

**Dirigiendo nuestras acciones bajo los siguientes principios fundamentales:**

**Mostramos transparencia en nuestras acciones**

- Apegándonos al cumplimiento de las disposiciones legales, decretos y/o normativas del país, cumplimiento

de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y de nuestro sistema de gestión integral.

### **Damos respuesta oportuna y satisfactoria**

- Respetando los tiempos establecidos, canalizando las solicitudes de los afiliados y tomando las medidas necesarias para garantizar en nuestro sistema de gestión, la preservación de la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

### **Desarrollamos nuestras operaciones**

- En el marco de la responsabilidad social, contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente, el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, los afiliados y la sociedad en general.

### **Mostramos transparencia en nuestras acciones**

- Dando mantenimiento al Sistema de Gestión a través del establecimiento de objetivos, auditorías internas, aplicación del autodiagnóstico de las NOBACI, autoevaluación Marco Común de Evaluación (CAF), además de la evaluación análisis y gestión de riesgos, cuyos resultados se utilizarán en la toma de decisiones para la mejora, dando tratamiento oportuno a las vulnerabilidades y amenazas que impliquen un nivel de riesgo inaceptable en el sistema de gestión.

### **Garantizamos la provisión de recursos**

- Implementado y mejorando las herramientas que contribuyen al fortalecimiento de nuestros procesos, proporcionando los equipos de protección necesarios para

el desarrollo efectivo de las funciones, realizando las remodelaciones y/o adecuaciones necesarias para adaptar el trabajo a la persona, garantizando la integridad física y psicosocial de nuestros trabajadores, las cuales además son extendidas a contratistas, proveedores o usuarios que visiten nuestras instalaciones.

## **Contamos con las competencias de nuestros recursos humanos**

- Manteniendo la gestión del conocimiento integrada a nuestros procesos desde la captación del recurso, su formación constante y asegurando la retención, transferencia y disponibilidad del mismo.

## **Incentivamos una cultura de prevención de riesgos**

- Centrada en la promoción, sensibilización, empoderamiento y responsabilidad de todos los trabajadores en las actividades preventivas y de evaluación de riesgos, las cuales serán incorporadas en toda decisión institucional, actividades, organización, procesos y procedimientos técnicos; promoviendo un ambiente seguro, confiable y en control.

# **Carta Compromiso al Ciudadano**

El servicio es el pilar fundamental de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL). Con un equipo de profesionales comprometidos, trabajamos para fortalecer el Sistema Dominicano de Seguridad Social, guiados por valores como integridad, compromiso, excelencia, equidad, transparencia, trabajo en equipo y solidaridad.

Como parte de este compromiso, optimizamos constantemente



procesos e implementamos nuevas herramientas para mejorar la atención. En línea con las regulaciones del Ministerio de Administración, presentamos la 2da versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, un documento que facilita el ejercicio de derechos, impulsa la mejora continua y refuerza la responsabilidad de los gestores públicos con la ciudadanía.

[Ver Carta Compromiso](#)

[Ir a Resultados de Indicadores](#)



## Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

## Contáctanos

Tel: (809) 227-4050

[diau@sisalril.gob.do](mailto:diau@sisalril.gob.do)

## búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, N.º 261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

## Infórmate

[Política de privacidad](#)

[Términos de uso](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Norma  
para el  
Desarroll  
o y](#)

Gestión  
de los  
Medios  
Web del  
Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
sobre  
Publicaci  
ón de  
Datos  
Abiertos  
del  
Gobierno  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
para la  
Interoper  
abilidad  
entre los  
Organismo  
s del  
Gobierno  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
sobre la  
Prestació  
n y  
Automatiz  
ación de  
los  
Servicios  
Públicos  
del  
Estado  
Dominican  
o (norma)

Norma  
sobre el  
Desarroll  
o \_\_\_\_\_y  
Gestión  
del  
Software  
en \_\_\_\_\_el  
Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
para la  
Seguridad  
de \_\_\_\_\_las  
Tecnologí  
as de las  
Informaci  
ón \_\_\_\_\_y  
Comunicac  
ión en el  
Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
para la  
Gestión  
de \_\_\_\_\_las  
Redes  
Sociales  
en \_\_\_\_\_los  
Organismo  
s \_\_\_\_\_  
Gubername  
ntales  
(norma)  
Certifica  
ción B2 -  
Buenas  
Prácticas  
Gubername

[ntales](#)  
[Digitales](#)  
[\(norma\)](#)



## Certificaciones Obtenidas

<a href="#">Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</a>	<a href="#">Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</a>	<a href="#">Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</a>
<a href="#">Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</a>	<a href="#">Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</a>	<a href="#">Norma para la Seguridad de las Tecnologías de las Información y Comunicación en el Estado Dominicano (norma)</a>
<a href="#">Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</a>	<a href="#">Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</a>	

## Certificaciones Obtenidas

<a href="#">Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</a>	<a href="#">Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</a>	<a href="#">Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</a>
--	---	--

<a href="#"><u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma para la Seguridad de las Tecnologías de las Información y Comunicación en el Estado Dominicano (norma)</u></a>
<a href="#"><u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u></a>	



© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

[Instagram de SISALRIL](#)

[Facebook de SISALRIL](#)

[X \(antes Twitter\) de SISALRIL](#)

[YouTube de SISALRIL](#)