



Mostrar búsqueda

Buscar



- [Inicio](#)
- [Sobre Nosotros](#)
  - [¿Quienes Somos?](#)
  - [Historia](#)
  - [Despacho del Superintendente](#)
  - [Organigrama](#)
  - [Marco Legal](#)
  - [Política Integral del Sistema de Gestión \(SG\)](#)
  - [Carta Compromiso al Ciudadano](#)
- [Servicios](#)
  - [Oficina Virtual](#)
  - [Catálogo de Servicios](#)
- [Informaciones](#)
  - [Atención Primaria de Salud](#)
  - [Aviso Convocatoria](#)
  - [Documentos](#)
  - [Formularios](#)
  - [Revista SISALRIL al Día](#)
  - [Empleadores](#)
  - [Estadísticas](#)
  - [PDSS](#)
  - [Promotores de Salud](#)
  - [Subsidios por Maternidad y Lactancia](#)
- [Seguros](#)
  - [Seguro Familiar de Salud](#)
  - [Seguro de Riesgos Laborales](#)
  - [Supervisados](#)
- [EVTESA](#)
  - [Base Legal EVTESA](#)
  - [¿Qué es EVTESA?](#)
  - [Manuales Metodológicos](#)
  - [Proceso de Evaluación](#)
  - [Informes de evaluación](#)

- [Contacto](#)
- [Redes Internacionales](#)
- [Transparencia](#)
- [Noticias](#)
- [Contactos](#)



a

[Inicio](#) » Políticas de uso de los portales de la SISALRIL.

# Políticas de uso de los portales de la SISALRIL.

## 1. Introducción

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) pone a disposición de toda la población el Portal de la SISALRIL, al cual podrán accesar todos los usuarios interesados en consultar informaciones relacionadas con el Seguro Familiar de Salud y el Seguro de Riesgos Laborales, entre otros aspectos. El acceso a estas consultas está regulado por la presente Política y Términos de Uso del Portal de la SISALRIL, así como por la Ley No. 53-07, sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología.

## 2. Condiciones

### 2.1 Menores de edad.

Para hacer uso de los Servicios que requieran la recogida de Datos Personales por parte de la SISALRIL a través del Portal, los menores de edad deben obtener previamente permiso de sus padres, tutores o representantes legales, quienes serán considerados responsables de todos los actos realizados por los menores a su cargo.

## **2.2 Obligación de hacer un uso correcto del Portal y de los Servicios.**

Párrafo I: El Usuario tiene la responsabilidad de utilizar el Portal y los Servicios de conformidad con la ley, basados en los principios que rigen la moral y las buenas costumbres generalmente aceptadas y el orden público. Ante todo, cumplirá con los Términos y Políticas de Uso del Servicio, las Condiciones Particulares de ciertos Servicios y demás avisos, reglamentos de uso e instrucciones puestos en su conocimiento.

Se prohíbe a todo usuario que durante el uso del portal intente obtener los contenidos, empleando para ello medios o procedimientos distintos de los que, según los casos, se hayan puesto a su disposición o se hayan indicado a este efecto en las páginas web, así como de los que se empleen habitualmente en la Internet a este efecto.

Los Usuarios o terceros perjudicados por la recepción de mensajes no solicitados, dirigidos a una pluralidad de personas, podrán comunicárselo a la SISALRIL, remitiendo un mensaje a la siguiente dirección de correo: [informacion@sisalril.gob.do](mailto:informacion@sisalril.gob.do)

## **3. Exclusión de garantías y de responsabilidad**

### **3.1 Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad.**

La SISALRIL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal y de los Servicios. Cuando ello sea razonablemente posible, la SISALRIL advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Portal y de los Servicios. La SISALRIL tampoco garantiza la utilidad del Portal y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo excluyente, que los Usuarios puedan

efectivamente utilizar el Portal y los Servicios, acceder a las distintas páginas web que forman el Portal o a aquéllas desde las que se prestan los Servicios. El Usuario acuerda que cualquier terminación de su acceso al Servicio puede ser efectuada sin notificación previa.

La SISALRIL queda liberada de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios, a las dificultades en la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al portal y a los servicios, a la falibilidad del portal y de los servicios, y en particular, aunque no de modo excluyente, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del portal o a aquellas desde las que se prestan los servicios.

### **3.2. Privacidad y seguridad en la utilización del Portal y de los Servicios.**

La SISALRIL no garantiza la privacidad y seguridad de la utilización del Portal y de los Servicios y, en particular, no garantiza que terceros no autorizados no puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Portal y de los Servicios.

### **3.3 Calidad**

La SISALRIL no controla ni garantiza la ausencia de virus ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

### **3.4 Veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad**

La SISALRIL queda liberada de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan generarse por la falta de veracidad, exactitud, exhaustividad y/o actualidad

de los contenidos.

### 3.5 Licitud, fiabilidad y utilidad.

La SISALRIL no garantiza la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través del Portal. La SISALRIL excluye cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan generarse por los servicios prestados por terceros a través del portal.

### 3. Titularidad de los derechos intangibles

Todas las marcas, nombres comerciales o signos distintivos de cualquier clase que aparecen en el Portal, son propiedad de la SISALRIL o de terceros, sin que pueda entenderse que el uso o acceso al Portal y/o a los Servicios atribuya al Usuario derecho alguno sobre las citadas marcas, nombres comerciales y/o signos distintivos. Asimismo, los Contenidos son propiedad intelectual de la SISALRIL o de terceros, sin que puedan entenderse cedidos al Usuario, por lo que ninguno de los derechos de explotación que existen o puedan existir sobre dichos Contenidos, podrán ser utilizado más allá de lo estrictamente necesario para el correcto uso del Portal y de los Servicios, es decir, los Usuarios podrán consultar, copiar y almacenar en el disco duro de su computadora o en cualquier otro soporte físico, imprimir o reproducir el material disponible en esta página web, exclusivamente para su uso personal o privado, o el que se realice dentro de su empresa u organización, haciendo mención en todo momento de la propiedad que sobre éste posee la SISALRIL, quedando terminantemente prohibido realizar alteraciones, modificaciones o descompilación de su contenido.

Queda estrictamente prohibida la comercialización, distribución y circulación o transmisión en cualquier forma y bajo cualquier título del material contenido en este sitio, sin contar previamente con la autorización de la SISALRIL.

Este portal podrá contener información proveniente de otras fuentes, por lo que en estos casos, se deberá requerir el consentimiento de ellas para su reproducción.

#### 4. Exclusión de garantías y de responsabilidad

##### 4.1 Disponibilidad y continuidad, utilidad y falibilidad.

La SISALRIL se compromete a realizar todos los esfuerzos razonables para ofrecer los servicios a los USUARIOS de manera permanente y expedita; sin embargo, la SISALRIL no garantiza la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del Portal y de los Servicios, ya que el mismo se puede ver interrumpido por fallos en la plataforma tecnológica del Sistema. Cuando ello sea razonablemente posible, la SISALRIL advertirá previamente de las interrupciones en el funcionamiento del Portal y de los Servicios. La SISALRIL tampoco garantiza la utilidad del Portal y de los Servicios para la realización de ninguna actividad en concreto, ni su infalibilidad y, en particular, aunque no de modo excluyente, que los Usuarios puedan efectivamente utilizar el Portal y los Servicios, acceder a las distintas páginas web que forman el Portal o a aquéllas desde las que se prestan los Servicios. Queda expresamente establecido que el Usuario acuerda que cualquier terminación de su acceso al Servicio puede ser efectuada sin notificación previa, sin embargo, la SISALRIL, cuando las condiciones lo permitan, colocará un aviso en su página web informándoles a los usuarios sobre la terminación del servicio o la suspensión o interrupción temporal del mismo, según fuere de lugar.

La SISALRIL queda liberada de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan deberse a la falta de disponibilidad o de continuidad del funcionamiento del portal y de los servicios, a las dificultades en la utilidad que los usuarios hubieren podido atribuir al portal y a los servicios, a la falibilidad del portal y de los

servicios, y en particular, aunque no de modo excluyente, a los fallos en el acceso a las distintas páginas web del portal o a aquellas desde las que se prestan los servicios. La SISALRIL no es responsable ni garantiza de la infalibilidadde las informaciones disponibles para los Usuarios suministradas por terceros.

#### 4.2. Privacidad y seguridad en la utilización del Portal y de los Servicios.

La SISALRIL hará los esfuerzos necesarios para garantizar la privacidad y seguridad de la utilización del Portal y de los Servicios; así como garantizar que terceros no autorizados puedan tener conocimiento de la clase, condiciones, características y circunstancias del uso que los Usuarios hacen del Portal y de los Servicios. No obstante, la SISALRIL queda liberada de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan generarse por el uso inadecuado o ilícito que los usuarios autorizados o no autorizados hagan de las informacioness contenidas en el Portal.

#### 4.3 Calidad

La SISALRIL hará todos los esfuerzos razonables para mantener la plataforma tecnológica exenta de virus; no obstante, la SISALRIL no controla ni garantiza la ausencia de los mismos ni de otros elementos en los Contenidos que puedan producir alteraciones en su sistema informático (software y hardware) o en los documentos electrónicos y ficheros almacenados en su sistema informático.

#### 4.4 Veracidad, exactitud, exhaustividad y actualidad

La SISALRIL hará todos los esfuerzos razonables para que las informaciones suministradas a través del Portal sean autenticas y veraces; no obstante, la SISALRIL queda liberada de toda responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan generarse por la falta de veracidad,

exactitud, exhaustividad y/o actualidad de los contenidos o informaciones suministradas por terceros o los demás entres del SDSS.

#### 4.5 Licitud, fiabilidad y utilidad.

La SISALRIL hará los esfuerzos necesarios para garantizar la licitud, fiabilidad y utilidad de los servicios prestados por terceros a través del Portal. No obstante, la SISALRIL queda liberada de cualquier responsabilidad por los daños y perjuicios de toda naturaleza que puedan generarse por los servicios prestados por terceros a través del portal.

### 5 . Advertencia Legal

Les advertimos a todos los usuarios autorizados y no autorizados que la Ley No. 53-07, sobre Crímenes y Delitos de Alta Tecnología, tiene por objeto la protección integral de los sistemas que utilicen tecnologías de información y comunicación y su contenido, así como la prevención y sanción de los delitos cometidos contra éstos o cualquiera de sus componentes o los cometidos mediante el uso de dichas tecnologías en perjuicio de personas físicas o morales, en los términos referidos en la indicada Ley. Asimismo, la integridad de los sistemas de información y sus componentes, la información o los datos, que se almacenan o transmiten a través de éstos, las transacciones y acuerdos comerciales o de cualquiera otra índole que se llevan a cabo por su medio y la confidencialidad de éstos, son todos bienes jurídicos protegidos; por consiguiente, cualquier hecho tipificado como un delito o crimen cometido por los usuarios autorizados o no autorizados por la SISALRIL, en perjuicio de esta institución, de los afiliados o de terceros, serán sancionados con las penas establecidas en la indicada ley.

### 6. Procedimiento en caso de realización de actividades de carácter ilícito

En el caso de que cualquier Usuario o un tercero considere que existen hechos o circunstancias que revelen el carácter ilícito de la utilización de cualquier Contenido y/o de la realización de cualquier actividad en las páginas web incluidas o accesibles a través del Portal, y, en particular, de la violación de derechos de propiedad intelectual o industrial (patentes, modelos y dibujos industriales, marcas y nombres comerciales, etc.) u otros derechos, deberá enviar una notificación a la SISALRIL en la que contenga los siguientes informaciones:

- (a) Datos personales del reclamante: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico;
- (b) Especificación de la supuesta actividad ilícita llevada a cabo en el Portal y, en particular, cuando se trate de una supuesta violación de derechos, indicación precisa y concreta de los contenidos protegidos, así como de su localización en las páginas web;
- (c) Hechos o circunstancias que revelan el carácter ilícito de dicha actividad;
- (d) En el supuesto de violación de derechos, firma manuscrita o equivalente, deben suministrar los datos personales del titular de los derechos supuestamente infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta de ésta;
- (e) Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante de que la información proporcionada en la notificación es exacta y del carácter ilícito de la utilización de los contenidos o de la realización de las actividades descritas.

## 7. Notificaciones

Todas las notificaciones y comunicaciones (en adelante, las “Notificaciones”) por parte del Usuario a la SISALRIL se considerarán eficaces, a todos los efectos, cuando se envíen por correo postal a la siguiente dirección: Av. 27 de Febrero No. 261, Edificio SISALRIL, Sector Piantini, Santo Domingo de

Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana.

## 8. Límites de Responsabilidad

El Usuario se compromete a exonerar a la SISALRIL de cualquier reclamo o demanda hecho por una tercera persona, relacionado con el uso indebido por parte del Usuario del contenido suministrado por SISALRIL a través de su Portal, incluyendo honorarios de los abogados.

El Usuario comprende y acuerda expresamente que la SISALRIL no será responsable por ningún daño directo, indirecto, incidental, especial, derivado, o ejemplar, que incluya sin limitaciones, daños por pérdida de ganancia, buena fe, uso, datos u otras pérdidas intangibles (aun cuando la SISALRIL haya sido advertido de la posibilidad de dichos daños), como resultado del uso normal o indebido o la imposibilidad de usar el servicio.

## 9. Legislación aplicable

Las condiciones del servicio y la relación entre Usuario y la SISALRIL serán regidas por presente Políticas de Uso y los Términos de Uso, así como por las leyes de la República Dominicana.

## 10. Jurisdicción

El Usuario y la SISALRIL acuerdan expresamente someterse a la jurisdicción personal y exclusiva de los tribunales de la República Dominicana, renunciando a cualquier otro fuero que pudiera corresponderles por razón de sus domicilios, presentes o futuros. Sin embargo, la falta de la SISALRIL de ejercer o hacer efectivo algún derecho o disposición de los establecidos en los Términos de Uso y Políticas del Servicio, no constituirá renuncia a dicho derecho. Las partes acuerdan que

los tribunales competentes para resolver algún conflicto deberán acogerse a la intención de las partes reflejadas en los “Términos de Uso y Políticas del Servicio”, y en caso de que se declarara inválida alguna disposición del mismo, se mantendrá el resto en pleno vigor y efectividad. El Usuario acuerda que, sin perjuicio de alguna disposición en sentido contrario en cualquier ley o estatuto, cualquier reclamo o causa de acción resultante del Servicio o relacionada con el uso del Servicio, deberá ser presentada dentro del término de un (1) año, contado a partir del momento en que haya ocurrido el hecho, o de otro modo no podrá ejercerse en el futuro.



## Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

## Contáctanos

Tel: (809) 227-4050  
[ofau@sisalril.gob.do](mailto:ofau@sisalril.gob.do)

## búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, N.<sup>o</sup> 261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

## Infórmate

[Política de privacidad](#)

[Términos de uso](#)

[Preguntas frecuentes](#)

Norma  
para el  
Desarroll  
o y  
Gestión  
de los  
Medios  
Web del  
Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
sobre  
Publicaci  
ón de  
Datos  
Abiertos  
del  
Gobierno  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
para la  
Interoper  
abilidad  
entre los  
Organismo  
s del  
Gobierno  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
sobre la  
Prestació  
n y  
Automatiz  
ación de  
los  
Servicios  
Públicos  
del

Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
sobre el  
Desarroll  
o y  
Gestión  
del  
Software  
en el  
Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
para la  
Seguridad  
de las  
Tecnologí  
as de las  
Informaci  
ón y  
Comunicac  
ión en el  
Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
para la  
Gestión  
de las  
Redes  
Sociales  
en los  
Organismo  
s  
Gubernamentales  
(norma)

[Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales \(norma\)](#)



## Certificaciones Obtenidas

<a href="#"><u>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</u></a>
<a href="#"><u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma para la Seguridad de las Tecnologías de las Información y Comunicación en el Estado Dominicano (norma)</u></a>
<a href="#"><u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u></a>	

## Certificaciones Obtenidas

<a href="#"><u>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</u></a>
<a href="#"><u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma para la Seguridad de las Tecnologías de las Información y Comunicación en el Estado Dominicano (norma)</u></a>
<a href="#"><u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u></a>	



© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

[Instagram de SISALRIL](#)

[Facebook de SISALRIL](#)

[X \(antes Twitter\) de SISALRIL](#)

[YouTube de SISALRIL](#)