- Inicio
- Sobre Nosotros
  - ∘ ¿Quienes Somos?
  - <u>Historia</u>
  - Despacho del Superintendente
  - Organigrama
  - ∘ <u>Marco Legal</u>
  - Política Integral del Sistema de Gestión (SG)
  - ∘ Carta Compromiso al Ciudadano
- <u>Servicios</u>
  - ∘ <u>Oficina Virtual</u>
  - ∘ <u>Catálogo de Servicios</u>
- <u>Informaciones</u>
  - ∘ <u>Atención Primaria de Salud</u>
  - ∘ <u>Aviso Convocatoria</u>
  - <u>Documentos</u>
  - Formularios
  - Revista SISALRIL al Día
  - Empleadores
  - Estadísticas
  - PDSS
  - Promotores de Salud
  - Subsidios por Maternidad y Lactancia
- <u>Seguros</u>
  - Seguro Familiar de Salud
  - Seguro de Riesgos Laborales
  - Supervisados
- EVTESA
  - ∘ <u>Base Legal EVTESA</u>
  - ∘ ¿Qué es EVTESA?
  - Manuales Metodológicos
  - ∘ <u>Proceso de Evaluación</u>
  - <u>Informes de evaluación</u>
  - Contacto
  - Redes Internacionales
- <u>Transparencia</u>
- Noticias
- Contactos



Inicio » ¿Quienes Somos?

# ¿Quienes Somos?

# ¿Quiénes Somos?

# Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

# Naturaleza y estructura institucional

- La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) es una entidad estatal autónoma con personería jurídica y patrimonio propio.
- Está conformada por un equipo técnico y administrativo altamente calificado.

# Funciones y responsabilidades

- Actúa en nombre y representación del Estado Dominicano para garantizar el cumplimiento de la Ley 87-01 y sus normas complementarias.
- Protege los derechos e intereses de los afiliados.
- Supervisa la solvencia financiera del Seguro Nacional de Salud, las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y la Administradora de Riesgos Laborales (ARL).
- Asegura la puntualidad en los pagos a estas entidades y a las Prestadoras de Servicios de Salud (PSS).

#### Misión

Garantizar a la población la protección del aseguramiento en salud y riesgos laborales en condiciones de calidad, equidad y sostenibilidad, actuando en representación del Estado Dominicano en la regulación, supervisión, conciliación y arbitraje, así como en la formulación de propuestas técnicas.

#### Visión

Ser una institución líder en la garantía del derecho de la población a la protección en salud y riesgos laborales, en el Sistema Dominicano de Seguridad Social.

#### **Valores**

- Integridad
- Solidaridad
- Compromiso
- Excelencia
- Equidad

- Transparencia
- Trabajo en equipo

# Política Integral del Sistema de Gestión (SG)

La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) en calidad de ente supervisor y fiscalizador del SFS y SRL del SDSS, se compromete en velar por el cumplimiento del control interno, así como procurar un ambiente de trabajo seguro, saludable y de calidad para sus servidores públicos y funcionarios a través de un Sistema de Gestión Integral, el cual abarca aspectos de calidad, responsabilidad social, seguridad de información, seguridad física y salud en el trabajo.

### Dirigiendo nuestras acciones bajo los siguientes principios fundamentales:

#### Mostramos transparencia en nuestras acciones

 Apegándonos al cumplimiento de las disposiciones legales, decretos y/o normativas del país, cumplimiento de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI) y de nuestro sistema de gestión integral.

### Damos respuesta oportuna y satisfactoria

• Respetando los tiempos establecidos, canalizando las solicitudes de los afiliados y tomando las medidas necesarias para garantizar en nuestro sistema de gestión, la preservación de la integridad, disponibilidad y confidencialidad de la información.

#### **Desarrollamos nuestras operaciones**

• En el marco de la responsabilidad social, contribuyendo a la sostenibilidad del medio ambiente, el bienestar de nuestros colaboradores y sus familias, los afiliados y la sociedad en general.

#### Mostramos transparencia en nuestras acciones

• Dando mantenimiento al Sistema de Gestión a través del establecimiento de objetivos, auditorías internas, aplicación del autodiagnóstico de las NOBACI, autoevaluación Marco Común de Evaluación (CAF), además de la evaluación análisis y gestión de riesgos, cuyos resultados se utilizarán en la toma de decisiones para la mejora, dando tratamiento oportuno a las vulnerabilidades y amenazas que impliquen un nivel de riesgo

inaceptable en el sistema de gestión.

#### Garantizamos la provisión de recursos

• Implementado y mejorando las herramientas que contribuyen al fortalecimiento de nuestros procesos, proporcionando los equipos de protección necesarios para el desarrollo efectivo de las funciones, realizando las remodelaciones y/o adecuaciones necesarias para adaptar el trabajo a la persona, garantizando la integridad física y psicosocial de nuestros trabajadores, las cuales además son extendidas a contratistas, proveedores o usuarios que visiten nuestras instalaciones.

#### Contamos con las competencias de nuestros recursos humanos

• Manteniendo la gestión del conocimiento integrada a nuestros procesos desde la captación del recurso, su formación constante y asegurando la retención, transferencia y disponibilidad del mismo.

#### Incentivamos una cultura de prevención de riesgos

 Centrada en la promoción, sensibilización, empoderamiento y responsabilidad de todos los trabajadores en las actividades preventivas y de evaluación de riesgos, las cuales serán incorporadas en toda decisión institucional, actividades, organización, procesos y procedimientos técnicos; promoviendo un ambiente seguro, confiable y en control.

# Carta Compromiso al Ciudadano

El servicio es el pilar fundamental de la Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL). Con un equipo de profesionales comprometidos, trabajamos para fortalecer el Sistema Dominicano de Seguridad Social, guiados por valores como integridad, compromiso, excelencia, equidad, transparencia, trabajo en equipo y solidaridad.

Como parte de este compromiso, optimizamos constantemente procesos e implementamos nuevas herramientas para mejorar la atención. En línea con las regulaciones del Ministerio de Administración, presentamos la 2da versión de la Carta Compromiso al Ciudadano, un documento que facilita el ejercicio de derechos, impulsa la mejora continua y refuerza la responsabilidad de los gestores públicos con la ciudadanía.

<u>Ver Carta Compromiso</u> <u>Ir a Resultados de Indicadores</u> **▼** 

## Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

# Contáctanos

Tel: (809) 227-4050 ofau@sisalril.gob.do

### búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, N. $^{\circ}$  261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

### Infórmate

Política de privacidad

<u>Términos de uso</u>

## <u>Preguntas frecuentes</u>

Norma para

<u>el</u>

<u>Desarrollo</u>

y Gestión

de los

Medios Web

<u>del Estado</u>

**Dominicano** 

(norma)

Norma sobre

<u>Publicación</u>

<u>de Datos</u>

<u>Abiertos</u>

<u>del</u>

<u>Gobierno</u>

<u>Dominicano</u>

(norma)

Norma para

<u>la</u>

<u>Interoperab</u>

<u>ilidad</u>

entre los

<u>Organismos</u>

del

<u>Gobierno</u>

<u>Dominicano</u>

(norma)

Norma sobre

la

<u>Prestación</u>

<u>Automatizac</u>

<u>ión de los</u>

**Servicios** 

<u>Públicos</u>

<u>del Estado</u>

**Dominicano** 

(norma)

Norma sobre

el

<u>Desarrollo</u>

y Gestión

<u>del</u>

Software en

<u>el Estado</u>

<u>Dominicano</u>

(norma)

Norma para

<u>la</u>

**Seguridad** 

de las

<u>Tecnologías</u>

de las

<u>Información</u>

У

<u>Comunicació</u>

n en el

**Estado** 

<u>Dominicano</u>

(norma)

Norma para

<u>la Gestión</u>

de las

**Redes** 

Sociales en

los

<u>Organismos</u>

Gubernament

ales

(norma)

Certificaci <u>ón B2</u> -**Buenas** Prácticas Gubernament ales **Digitales** (norma) ×

#### Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)

Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma sobre la Prestación y Automatización de los <u>Servicios Públicos del</u> Estado Dominicano (norma)

Norma sobre el <u>Desarrollo y Gestión del las Información y</u> <u>Software en el Estado</u> Dominicano (norma)

Norma para la Seguridad de las Tecnologías de Comunicación en el Estado Dominicano (norma)

Norma para la Gestión de <u>las Redes Sociales en los</u> **Organismos** Gubernamentales (norma)

Certificación B2 -**Buenas Prácticas** Gubernamentales Digitales (norma)

#### Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)

Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)

Norma sobre el Desarrollo y Gestión del las Información y <u>Software en el Estado</u> Dominicano (norma)

Norma para la Seguridad de las Tecnologías de Comunicación en el Estado Dominicano (norma)

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los **Organismos** Gubernamentales (norma)

Certificación B2 -Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)

© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

Instagram de SISALRIL Facebook de SISALRIL X (antes Twitter) de SISALRIL YouTube de SISALRIL