



Mostrar búsqueda

Buscar



- [Inicio](#)
- [Quienes Somos](#)
 - [Nuestra Filosofía](#)
 - [Historia](#)
 - [Despacho del Superintendente](#)
 - [Organigrama](#)
 - [Marco Legal](#)
 - [Comité Interinstitucional de Salud y Riesgos Laborales](#)
 - [Política Integral del Sistema de Gestión \(SG\)](#)
 - [Carta Compromiso al Ciudadano](#)
- [Servicios](#)
 - [Oficina Virtual](#)
 - [Catálogo de Servicios](#)
- [Informaciones](#)
 - [Estadísticas](#)
 - [Atención Primaria de Salud](#)
 - [Como Solicitar Subsidios](#)
 - [Aviso Convocatoria](#)
 - [Documentos](#)
 - [Formularios](#)
 - [Revista SISALRIL al Día](#)
 - [Empleadores](#)
 - [PDSS](#)
 - [Promotores de Salud](#)
 - [Subsidios por Maternidad y Lactancia](#)
- [Seguros](#)
 - [Seguro Familiar de Salud](#)
 - [Seguro de Riesgos Laborales](#)
 - [Supervisados](#)
- [EVTESA](#)
 - [Base Legal EVTESA](#)
 - [¿Qué es EVTESA?](#)

- [Manuales Metodológicos](#)
- [Proceso de Evaluación](#)
- [Informes de evaluación](#)
- [Contacto](#)
- [Redes Internacionales](#)
- [Transparencia](#)
- [Noticias](#)
- [Contactos](#)



a

[Inicio](#) » Reconocen a la SISALRIL en ITICGE 2025 por excelencia en servicios digitales al ciudadano

Reconocen a la SISALRIL en ITICGE 2025 por excelencia en servicios digitales al ciudadano

Santo Domingo, R.D.– La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) obtuvo el segundo lugar en la categoría “Mejor Desempeño Instituciones que prestan Servicio al Ciudadano”, en la décimo segunda edición del Índice de Uso de las Tecnologías de la Información, Gobierno Digital e Innovación (ITICGE 2025), organizado por La Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OPTIC).

Al alcanzar una destacada calificación de 96.51 sobre 100 en la premiación, la SISALRIL consolida su liderazgo en la administración pública, posicionándose como un referente en eficiencia tecnológica y mejora continua de los servicios públicos en favor de los afiliados.

Durante la ceremonia, el superintendente Miguel Ceara Hatton

recibió el galardón junto a la directora de Transformación Digital, Luz del Carmen Feliz, quien lideró los esfuerzos técnicos que hicieron posible este reconocimiento institucional.

En la gala de premiación, realizada en el Salón Juan Bosch de la Biblioteca Nacional Pedro Henríquez Ureña, el director general de la OPTIC, Edgar Batista, afirmó que la transformación digital más que un destino final, es una práctica constante de un Estado que se observa, se evalúa y utiliza los datos para servir mejor.

“El ITICGE ha evolucionado de instrumento de medición a guía y motor que impulsa a las instituciones a repensar sus procesos y priorizar la experiencia del ciudadano”, destacó Batista.

De su lado, el ministro de Administración Pública (MAP), Sigmund Freud, resaltó que en esta edición se evaluaron 297 instituciones, frente a las 63 de la primera edición, lo que se traduce en servicios más ágiles, mayor transparencia y una administración pública más eficiente.

Freud destacó la nueva visión de “servicio proactivo” que impulsa el MAP junto al Gabinete Social, para que el Estado se anticipe a las necesidades de la gente en cada etapa de su vida.

Con la obtención de este reconocimiento de valor, la SISALRIL reconfirma la visión estratégica de la actual gestión por modernizar el sistema de salud y riesgos laborales, renovando el compromiso de continuar implementando soluciones tecnológicas de vanguardia que promuevan la mejora continua y aseguren la excelencia en la atención de la población afiliada.





Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Contáctanos

Tel: (809) 227-4050
diau@sisalril.gob.do

búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, N.º 261, ensanche Piantini,
Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

Infórmate

[Política de privacidad](#)

[Términos de uso](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Norma
para el
Desarroll
o _____ y
Gestión
de los
Medios
Web del
Estado
Dominican
o \(norma\)
Norma
sobre
Publicaci
ón _____ de
Datos](#)

Abiertos
del
Gobierno
Dominican
o (norma)
Norma
para la
Interoper
abilidad
entre los
Organismo
s del
Gobierno
Dominican
o (norma)
Norma
sobre la
Prestació
n y
Automatiz
ación de
los
Servicios
Públicos
del
Estado
Dominican
o (norma)
Norma
sobre el
Desarroll
o y
Gestión
del
Software
en el
Estado
Dominican
o (norma)

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)
Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)



Certificaciones Obtenidas

<u>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</u>
<u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u>

<u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u>		
--	--	--

Certificaciones Obtenidas

<u>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</u>
<u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u>
<u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u>		



© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

[Instagram de SISALRIL](#)

[Facebook de SISALRIL](#)

[X \(antes Twitter\) de SISALRIL](#)

[YouTube de SISALRIL](#)