



Mostrar búsqueda

Buscar



- [Inicio](#)
- [Quienes Somos](#)
  - [Nuestra Filosofía](#)
  - [Historia](#)
  - [Despacho del Superintendente](#)
  - [Organigrama](#)
  - [Marco Legal](#)
  - [Política Integral del Sistema de Gestión \(SG\)](#)
  - [Carta Compromiso al Ciudadano](#)
- [Servicios](#)
  - [Oficina Virtual](#)
  - [Catálogo de Servicios](#)
- [Informaciones](#)
  - [Atención Primaria de Salud](#)
  - [Aviso Convocatoria](#)
  - [Documentos](#)
  - [Formularios](#)
  - [Revista SISALRIL al Día](#)
  - [Empleadores](#)
  - [Estadísticas](#)
  - [PDSS](#)
  - [Promotores de Salud](#)
  - [Subsidios por Maternidad y Lactancia](#)
- [Seguros](#)
  - [Seguro Familiar de Salud](#)
  - [Seguro de Riesgos Laborales](#)
  - [Supervisados](#)
- [EVTESA](#)
  - [Base Legal EVTESA](#)
  - [¿Qué es EVTESA?](#)
  - [Manuales Metodológicos](#)
  - [Proceso de Evaluación](#)
  - [Informes de evaluación](#)

- [Contacto](#)
- [Redes Internacionales](#)
- [Transparencia](#)
- [Noticias](#)
- [Contactos](#)



a

[Inicio](#) » SISALRIL emprende modernización tecnológica para mejorar servicios de salud

# SISALRIL emprende modernización tecnológica para mejorar servicios de salud

**Santo Domingo, R.D.**— La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) avanza en la modernización de sus procesos mediante la implementación de nuevas tecnologías, con el objetivo de optimizar la gestión de información y los servicios ofrecidos a la población afiliada.

Miguel Ceara Hatton explicó que se desarrolla una plataforma digital que centraliza la información sobre afiliados y el consumo de servicios, facilitando un manejo más eficiente de los datos y recursos.

“La plataforma nos permite organizar y procesar un volumen de información muy grande de manera más efectiva”, afirmó el superintendente Ceara Hatton.

La institución también impulsa iniciativas para fortalecer la gestión y la toma de decisiones. Entre ellas destacan modelos de inteligencia artificial para la detección temprana de anomalías, que permitirán anticiparse a riesgos y actuar

oportunamente.

De igual manera, informó que contarán con herramientas de análisis de riesgos y priorización, que ayudan a enfocar los esfuerzos donde hay mayor probabilidad de incumplimientos o ineficiencias.

### **Enfoque en tres áreas principales**

Estas innovaciones se implementarán en tres áreas principales. En los traspasos, funcionarán como un radar para detectar movimientos inusuales y acelerar la respuesta a los afiliados.

En los subsidios, los expedientes se validarán de forma inteligente, reduciendo devoluciones y agilizando pagos. En los trámites y la atención al público, los casos se clasificarán automáticamente para garantizar que los más urgentes sean atendidos primero.

Ceara Hatton resaltó que parte del trabajo consiste en garantizar la veracidad de los datos y combatir intentos de manipulación mediante las mejores tecnologías disponibles.



También indicó que la interoperabilidad con las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y los prestadores sigue siendo un objetivo a mediano plazo, dado que muchos enfrentan dificultades para adaptarse a los sistemas digitales.

“Estamos avanzando hacia un sistema único y centralizado que permita mayor eficiencia y un mejor servicio a nuestros afiliados. Esta transformación marcará un antes y un después en la forma en que la SISALRIL acompaña, protege y garantiza los derechos de la población afiliada”, concluyó, durante una presentación para la Asociación Dominicana de Corredores de

Seguros (ADOCOSE).



## Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

## Contáctanos

Tel: (809) 227-4050  
diau@sisalril.gob.do

## búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, N.º 261, ensanche Piantini,  
Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

## Infórmate

[Política de privacidad](#)

[Términos de uso](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Norma  
para el  
Desarroll  
o y  
Gestión  
de los  
Medios  
Web del  
Estado  
Dominican  
o \(norma\)](#)

Norma  
sobre  
Publicaci  
ón de  
Datos  
Abiertos  
del  
Gobierno  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
para la  
Interoper  
abilidad  
entre los  
Organismo  
s del  
Gobierno  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
sobre la  
Prestació  
n y  
Automatiz  
ación de  
los  
Servicios  
Públicos  
del  
Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
sobre el  
Desarroll  
o y  
Gestión  
del  
Software  
en el

Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
para la  
Seguridad  
de las  
Tecnologías  
de las  
Información  
y  
Comunicación  
en el  
Estado  
Dominican  
o (norma)  
Norma  
para la  
Gestión  
de las  
Redes  
Sociales  
en los  
Organismos  
Gubernamentales  
(norma)  
Certificación B2 -  
Buenas  
Prácticas  
Gubernamentales  
Digitales  
(norma)



**Certificaciones Obtenidas**

<a href="#"><u>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</u></a>
<a href="#"><u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma para la Seguridad de las Tecnologías de las Información y Comunicación en el Estado Dominicano (norma)</u></a>
<a href="#"><u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u></a>	

## Certificaciones Obtenidas

<a href="#"><u>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</u></a>
<a href="#"><u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Norma para la Seguridad de las Tecnologías de las Información y Comunicación en el Estado Dominicano (norma)</u></a>

<a href="#"><u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u></a>	<a href="#"><u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u></a>	
--	--	--



© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

[Instagram de SISALRIL](#)

[Facebook de SISALRIL](#)

[X \(antes Twitter\) de SISALRIL](#)

[YouTube de SISALRIL](#)