Mostrar búsqueda Buscar

a

SISALRIL emprende modernización tecnológica para mejorar servicios de salud

Santo Domingo, R.D.– La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) avanza en la modernización de sus procesos mediante la implementación de nuevas tecnologías, con el objetivo de optimizar la gestión de información y los servicios ofrecidos a la población afiliada.

Miguel Ceara Hatton explicó que se desarrolla una plataforma digital que centraliza la información sobre afiliados y el consumo de servicios, facilitando un manejo más eficiente de los datos y recursos.

“La plataforma nos permite organizar y procesar un volumen de información muy grande de manera más efectiva”, afirmó el superintendente Ceara Hatton.

La institución también impulsa iniciativas para fortalecer la gestión y la toma de decisiones. Entre ellas destacan modelos de inteligencia artificial para la detección temprana de anomalías, que permitirán anticiparse a riesgos y actuar oportunamente.

De igual manera, informó que contarán con herramientas de análisis de riesgos y priorización, que ayudan a enfocar los esfuerzos donde hay mayor probabilidad de incumplimientos o ineficiencias.

Enfoque en tres áreas principales

Estas innovaciones se implementarán en tres áreas principales. En los traspasos, funcionarán como un radar para detectar movimientos inusuales y acelerar la respuesta a los afiliados.

En los subsidios, los expedientes se validarán de forma inteligente, reduciendo devoluciones y agilizando pagos. En los trámites y la atención al público, los casos se clasificarán automáticamente para garantizar que los más urgentes sean atendidos primero.

Ceara Hatton resaltó que parte del trabajo consiste en garantizar la veracidad de los datos y combatir intentos de manipulación mediante las mejores tecnologías disponibles.

También indicó que la interoperabilidad con las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) y los prestadores sigue siendo un objetivo a mediano plazo, dado que muchos enfrentan dificultades para adaptarse a los sistemas digitales.

“Estamos avanzando hacia un sistema único y centralizado que permita mayor eficiencia y un mejor servicio a nuestros

afiliados. Esta transformación marcará un antes y un después en la forma en que la SISALRIL acompaña, protege y garantiza los derechos de la población afiliada", concluyó, durante una presentación para la Asociación Dominicana de Corredores de Seguros (ADOCOSE).

Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Contáctanos

Tel: (809) 227-4050
diau@sisalril.gob.do

búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, #261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

Infórmate

Política de privacidad

Términos de uso

Preguntas frecuentes

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios

Web del Estado Dominicano (norma)
Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)
Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubername

ntales
Digitales
(norma)

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)	Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)	Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)	Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)	

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)	Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)	Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)	Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)	

© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

Instagram de SISALRIL
Facebook de SISALRIL
X (antes Twitter) de SISALRIL
YouTube de SISALRIL