



Mostrar búsqueda

Buscar



- [Inicio](#)
- [Quienes Somos](#)
 - [Nuestra Filosofía](#)
 - [Historia](#)
 - [Despacho del Superintendente](#)
 - [Organigrama](#)
 - [Marco Legal](#)
 - [Comité Interinstitucional de Salud y Riesgos Laborales](#)
 - [Política Integral del Sistema de Gestión \(SG\)](#)
 - [Carta Compromiso al Ciudadano](#)
- [Servicios](#)
 - [Oficina Virtual](#)
 - [Catálogo de Servicios](#)
- [Informaciones](#)
 - [Estadísticas](#)
 - [Atención Primaria de Salud](#)
 - [Como Solicitar Subsidios](#)
 - [Aviso Convocatoria](#)
 - [Documentos](#)
 - [Formularios](#)
 - [Revista SISALRIL al Día](#)
 - [Empleadores](#)
 - [PDSS](#)
 - [Promotores de Salud](#)
 - [Subsidios por Maternidad y Lactancia](#)
- [Seguros](#)
 - [Seguro Familiar de Salud](#)
 - [Seguro de Riesgos Laborales](#)
 - [Supervisados](#)
- [EVTESA](#)
 - [Base Legal EVTESA](#)
 - [¿Qué es EVTESA?](#)

- [Manuales Metodológicos](#)
- [Proceso de Evaluación](#)
- [Informes de evaluación](#)
- [Contacto](#)
- [Redes Internacionales](#)
- [Transparencia](#)
- [Noticias](#)
- [Contactos](#)



a

[Inicio](#) » **SISALRIL fortalece competencias en gestión de calidad mediante taller sobre el Modelo CAF**

SISALRIL fortalece competencias en gestión de calidad mediante taller sobre el Modelo CAF

Santo Domingo, R.D.- La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) capacitó a los colaboradores que integran su Comité de Calidad mediante un taller sobre la importancia y aplicación del Marco Común de Evaluación (CAF), una herramienta orientada a fortalecer la gestión institucional y fomentar la mejora continua.

La formación fue impartida por Marlen Aguasvivas, analista de la Dirección de Evaluación de Gestión Institucional del Ministerio de Administración Pública (MAP), quien explicó los principales componentes de esta metodología utilizada para promover la excelencia en las entidades del sector público.

Durante su intervención, señaló que la capacitación busca sensibilizar a los participantes sobre la relevancia de adoptar sistemas de gestión que contribuyan al

perfeccionamiento de las operaciones internas, la optimización de los servicios y la generación de valor para la ciudadanía.

El programa incluyó temas relacionados con los fundamentos de la calidad, sus características esenciales, los principios de excelencia, el origen y evolución del CAF, así como su estructura, criterios y mecanismos de implementación.





La calidad se construye escuchando al ciudadano

En la capacitación se destacó la importancia de mantener una

cultura de calidad sustentada en cinco elementos fundamentales como son la escucha activa de la voz del ciudadano o cliente, el compromiso e involucramiento de las personas, el trabajo orientado por procesos, la medición y evaluación de resultados, y la mejora continua.

Asimismo, explicó que la percepción de calidad la determinan los ciudadanos y usuarios que reciben los servicios, por lo que representa una responsabilidad compartida que debe incorporarse en todas las áreas de la organización, especialmente desde los niveles directivos.

Además, se analizaron los diez pasos para impulsar el desarrollo organizacional mediante la aplicación del CAF, entre ellos la planificación de la autoevaluación, la conformación de equipos de trabajo, la elaboración de planes de acción, la comunicación de resultados y el seguimiento de las medidas implementadas.

De igual manera, abordó los criterios facilitadores del modelo liderazgo, personas, estrategia y planificación, alianzas y recursos, y procesos, así como los criterios de resultados, vinculados con las personas, los ciudadanos, la responsabilidad social y el desempeño institucional.

Sobre el Modelo CAF

El Marco Común de Evaluación (CAF) es una herramienta diseñada para apoyar la mejora continua en las organizaciones públicas, permitiéndoles identificar fortalezas, oportunidades de desarrollo y buenas prácticas, con el propósito de elevar la calidad de los servicios y fortalecer la confianza de la ciudadanía.

Con la implementación de este tipo de espacios formativos, la SISALRIL continúa fortaleciendo las competencias de sus colaboradores y avanzando hacia mayores niveles de calidad en la gestión institucional.



Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Contáctanos

Tel: (809) 227-4050
diau@sisalril.gob.do

búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, N.º 261, ensanche Piantini,
Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

Infórmate

[Política de privacidad](#)

[Términos de uso](#)

[Preguntas frecuentes](#)

[Norma
para el
Desarroll
o _____ y
Gestión
de los
Medios
Web del
Estado
Dominican
o \(norma\)](#)

Norma
sobre
Publicaci
ón de
Datos
Abiertos
del
Gobierno
Dominican
o (norma)
Norma
para la
Interoper
abilidad
entre los
Organismo
s del
Gobierno
Dominican
o (norma)
Norma
sobre la
Prestació
n y
Automatiz
ación de
los
Servicios
Públicos
del
Estado
Dominican
o (norma)
Norma
sobre el
Desarroll
o y
Gestión
del
Software
en el

Estado
Dominicano
(norma)
Norma
para la
Gestión
de las
Redes
Sociales
en los
Organismos
Gubernamentales
(norma)
Certificación B2 -
Buenas
Prácticas
Gubernamentales
Digitales
(norma)



Certificaciones Obtenidas

<u>Norma para el</u> <u>Desarrollo y Gestión</u> <u>de los Medios Web del</u> <u>Estado Dominicano</u> <u>(norma)</u>	<u>Norma sobre</u> <u>Publicación de</u> <u>Datos Abiertos</u> <u>del Gobierno</u> <u>Dominicano</u> <u>(norma)</u>	<u>Norma para la</u> <u>Interoperabilidad</u> <u>entre los Organismos</u> <u>del Gobierno</u> <u>Dominicano (norma)</u>
<u>Norma sobre la</u> <u>Prestación y</u> <u>Automatización de los</u> <u>Servicios Públicos del</u> <u>Estado Dominicano</u> <u>(norma)</u>	<u>Norma sobre el</u> <u>Desarrollo y</u> <u>Gestión del</u> <u>Software en el</u> <u>Estado</u> <u>Dominicano</u> <u>(norma)</u>	<u>Norma para la Gestión</u> <u>de las Redes Sociales</u> <u>en los Organismos</u> <u>Gubernamentales</u> <u>(norma)</u>

<u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u>		
--	--	--

Certificaciones Obtenidas

<u>Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)</u>
<u>Norma sobre la Prestación y Automatización de los Servicios Públicos del Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma sobre el Desarrollo y Gestión del Software en el Estado Dominicano (norma)</u>	<u>Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)</u>
<u>Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)</u>		



© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

[Instagram de SISALRIL](#)

[Facebook de SISALRIL](#)

[X \(antes Twitter\) de SISALRIL](#)

[YouTube de SISALRIL](#)