Mostrar búsqueda Buscar



a

SISALRIL fortalece la comunicación efectiva de su personal para optimizar la atención a los afiliados

Santo Domingo, RD.– La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) capacitó a más de 80 colaboradores mediante un taller de comunicación efectiva, orientado fortalecer la calidad del trato y la atención a los usuarios que buscan acompañamiento y soluciones en la institución.

Durante dos días se desarrolló la jornada didáctica que incluyó dinámicas, materiales audiovisuales e interacciones espaciales con la la especialista en comunicación Olga Consuegra, quien invitó a los participantes a reconocer el impacto que tienen sus palabras, gestos y actitudes en cada ciudadano que visita la entidad.

Consuegra destacó que cada interacción representa una oportunidad para guiar con claridad, generar confianza y

aportar a soluciones que mejoren la experiencia de los usuarios.

La Dirección de Atención al Usuario (DIAU) explicó que el propósito principal de este encuentro es lograr orientaciones más claras y coherentes en todos los canales de contacto con los afiliados.

“Hemos identificado oportunidades de mejora. Entendemos que lo que está bien se hace excelente y lo que es excelente se puede hacer aún mejor, porque impacta al ciudadano”, señaló Maria Vargas, encargada del Departamento de Atención a Peticiones, Quejas y Reclamaciones.







Vargas destacó que cada consulta o caso que llega a Atención al Usuario genera información valiosa para las áreas técnicas y para la función reguladora de la SISALRIL, por lo que una

interacción alineada resulta importante para garantizar el debido proceso.

La jornada también contó con el respaldo de la Dirección de Control de Subsidios, el Departamento de Inspección, Vigilancia y Control del Seguro Familiar de Salud, el área de Riesgos Laborales, entre otras direcciones, quienes orientaron sobre el alcance de las solicitudes de intervención de los usuarios para ofrecer respuestas oportunas y precisas.

Con esta formación, la SISALRIL apuesta por potenciar las competencias de los equipos que están en contacto directo con los afiliados, con la convicción de que una comunicación clara, humana y empática también es una forma de brindar servicio.

Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Contáctanos

Tel: (809) 227-4050
diau@sisalril.gob.do

búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, #261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

Infórmate

Política de privacidad

Términos de uso

Preguntas frecuentes

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)

Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos

Gubernamentales (norma)
Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)	Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)	Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)	Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)	

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)	Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)	Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)	Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)	

© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

Instagram de SISALRIL
Facebook de SISALRIL
X (antes Twitter) de SISALRIL
YouTube de SISALRIL