Mostrar búsqueda Buscar

- Inicio
- Quienes Somos
  - Nuestra Filosofía
  - Historia
  - Despacho del Superintendente
  - Organigrama
  - Marco Legal
  - Comité Interinstitucional de Salud y Riesgos Laborales
  - Política Integral del Sistema de Gestión (SG)
  - Carta Compromiso al Ciudadano
- Servicios
  - Oficina Virtual
  - Catálogo de Servicios
- Informaciones
  - Estadísticas
  - Atención Primaria de Salud
  - Como Solicitar Subsidios
  - Aviso Convocatoria
  - Documentos
  - Formularios
  - Revista SISALRIL al Día
  - Empleadores
  - PDSS
  - Promotores de Salud
  - Subsidios por Maternidad y Lactancia
- Seguros
  - Seguro Familiar de Salud
  - Seguro de Riesgos Laborales
  - Supervisados
- EVTESA
  - ¿Qué es EVTESA?
  - Base Legal EVTESA



a

SISALRIL lanza nuevo sistema de gestión de peticiones y reclamos de usuarios en tiempo real

Santo Domingo, R.D. – La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) presentó su nuevo Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias (PQRS), una herramienta moderna diseñada para que los ciudadanos gestionen sus solicitudes más rápida, transparente y eficiente.

Con esta nueva plataforma, la institución fortaleció sus canales de atención y colocó al ciudadano en el centro de los servicios de atención al usuario, ofreciendo una serie de funcionalidades para asegurar una buena experiencia.

Entre las principales novedades, se encuentra el seguimiento de solicitud, que permite a los beneficiarios mantenerse informados en tiempo real de los servicios requeridos, sin necesidad de llamar o acudir a una oficina, además de ofrecer diferentes vías para solicitar el servicio manteniendo una

gestión centralizada y una única respuesta sin duplicidades.

Asimismo, la herramienta facilita el registro y seguimiento de las distintas etapas del proceso, desde que se creó la solicitud hasta que se resolvió, brindando mayor control al usuario y mayor transparencia a la institución.

La nueva plataforma mantiene las vías de comunicación con el usuario actualizadas, mediante notificaciones automáticas por correo electrónico, e incorpora la validación de identidad como mecanismo para brindar mayor seguridad y confianza al proceso.

Funcionamiento del sistema

El proceso fue concebido de forma simple y en 3 pasos desde la Oficina Virtual de SISALRIL: registrarse e iniciar sesión, validar al ciudadano y registrar la solicitud, luego confirmar el envío para dar seguimiento en línea.

Para facilitar su uso, la institución puso a disposición de todos los usuarios el **Manual de Usuario Externo de PQRS**, que contiene las orientaciones necesarias para familiarizarse con el sistema y consultar su funcionamiento.

Con esta implementación, la SISALRIL fortaleció los mecanismos de atención, organizó el proceso de gestión de solicitudes y facilitó el seguimiento de los requerimientos recibidos, contribuyendo a una gestión más eficiente y oportuna.

Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Contáctanos

Tel: (809) 227-4050

diau@sisalril.gob.do

búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, #261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

Infórmate

Política de privacidad

Términos de uso

Preguntas frecuentes

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)
Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Interoperabilidad

entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)
Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)	Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)	Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)	Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)	

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)	Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)	Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)	Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)	

© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

Instagram de SISALRIL
Facebook de SISALRIL
X (antes Twitter) de SISALRIL
YouTube de SISALRIL