Mostrar búsqueda Buscar

a



# SISALRIL simplifica sus servicios y garantiza burocracia cero, con tecnología a favor del afiliado

**Santo Domingo, RD.-** La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL) avanza con la digitalización de sus servicios, con el propósito de reducir trámites presenciales y facilitar el acceso a asistencias y consultas de los afiliados en el Seguro Familiar de Salud (SFS), a través de su nuevo portal web.

Esta transformación tecnológica simplifica procesos, disminuye la burocracia y permite gestionar solicitudes de forma rápida, segura y transparente, mediante un **gestor digital** que integra la firma digital cualificada y la trazabilidad en línea de cada trámite.

Luz del Carmen Félix, directora de Transformación Digital, informó que la oficina virtual de la institución ofrece más de 20 servicios digitales, desde consultar el estatus del seguro y revisar cotizaciones, hasta estimar el cálculo de los subsidios por maternidad, lactancia o enfermedad común, con solo un clic en el portal web de la SISALRIL.

Entre las innovaciones que ha llevado a cabo la institución se destaca un catálogo de servicios médicos que permite consultar cobertura, clínicas y médicos disponibles, además de una herramienta que muestra el consumo en medicamentos del Plan Básico de Salud, ayudando a los afiliados a planificar mejor sus necesidades.

**Trámites sin filas ni burocracia**

Con el **Gestor de Servicios Digitales**, desarrollado internamente por el equipo de la Dirección de Transformación Digital de SISALRIL, los usuarios pueden enviar solicitudes, presentar quejas y dar seguimiento a cada proceso de manera completamente en línea.

Todo el recorrido es transparente y está acompañado de notificaciones automáticas que mantienen al ciudadano informado en cada etapa, desde el envío de documentos hasta su aprobación, incluyendo la emisión de documentos con firma digital cualificada.

La firma digital, respaldada por la Ley 126-02, garantiza la validez legal de los documentos y permite operaciones más seguras y eficientes.

**Seguridad tecnológica de alto nivel**

La SISALRIL reforzó la protección de la información con certificación ISO 27001 y cumplimiento de la norma nacional NORTIC A7.

“La NORTIC A7 es una certificación nacional de República

Dominicana que garantiza la aplicación de buenas prácticas como el cifrado de la información y el monitoreo constante para investigar riesgos. Estamos blindados. Aunque en la ciberseguridad siempre existen desafíos, lo importante es que ya contamos con herramientas para enfrentar cualquier contingencia", resaltó Félix.

Asimismo, destacó la creación de un área de ciberseguridad independiente y un plan de recuperación ante desastres, con sitio alterno y respaldos probados periódicamente para asegurar la continuidad de las operaciones.

**Proyectos futuros y alianzas estratégicas**

Entre las iniciativas destacan:

- **El Sistema de Gestión y Control de Subsidios:** es una nueva plataforma diseñada para automatizar y optimizar los procesos de subsidios por enfermedad común, lactancia y maternidad. Incorpora validación automática de recetas médicas con tecnología OCR, interoperabilidad con la JCE para verificar los NUI de los lactantes, y una interfaz moderna y centrada en la experiencia del usuario.
- **Interoperabilidad con las ARS:** se busca expandir la conectividad con las Administradoras de Riesgos de Salud (ARS) para agilizar el intercambio de información y mejorar la atención en salud de los afiliados, esto luego de la puesta en marcha de un proyecto piloto con el Instituto Dominicano de Prevención y Protección de Riesgos Laborales (Idoppril).
- **Fortalecimiento tecnológico interinstitucional:** la SISALRIL ha fortalecido su relación con instituciones como el Ministerio de Salud, Junta Central Electoral (JCE), Ministerio de Educación Superior, Ciencia y Tecnología (MESCyT), Oficina Nacional de Estadística (ONE), Tesorería de la Seguridad Social (TSS), Consejo

Nacional de Seguridad Social (CNSS), Oficina Gubernamental de Tecnologías de la Información y Comunicación (OGTIC), Servicio Nacional de Salud (SNS), Sistema Único de Beneficiarios (SIUBEN) y la Dirección General de Migración (DGM), lo que permite enviar y/o recibir datos en tiempo real y garantizar la calidad de la información que gestiona esta superintendencia.

La meta de la SISALRIL para los próximos cinco años es convertirse en completamente digital, accesible y cercana al ciudadano, demostrando que la innovación tecnológica puede transformar la seguridad social y reducir la burocracia en beneficio de todos.

Para más información, consultas y servicios accede a www.sisalril.gob.do.

**Conoce más sobre tecnología al servicio del ciudadano en el siguiente video disponible en YouTube:**

## Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

## Contáctanos

Tel: (809) 227-4050
diau@sisalril.gob.do

## búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, #261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

# Infórmate

Política de privacidad

Términos de uso

Preguntas frecuentes

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)
Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)
Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)

## Certificaciones Obtenidas

| | | |
|---|---|---|
| Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma) | Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma) | Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma) |
| Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma) | Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma) | |

## Certificaciones Obtenidas

| | | |
|---|---|---|
| Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma) | Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma) | Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma) |
| Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma) | Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma) | |

© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

Instagram de SISALRIL
Facebook de SISALRIL
X (antes Twitter) de SISALRIL
YouTube de SISALRIL