Mostrar búsqueda Buscar



a

SISALRIL y el INAP imparten taller sobre atención al ciudadano y calidad del servicio

Santo Domingo, R.D.- La Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales (SISALRIL), con el apoyo del Instituto Nacional de Administración Pública (INAP), impartió el taller "Atención al Ciudadano y Calidad", dirigido a colaboradores de la institución que ofrecen servicios directos a la ciudadanía.

Durante la capacitación, Francia Reynoso, representante del INAP, explicó que el objetivo del espacio formativo es fortalecer las actitudes y habilidades necesarias para brindar un servicio con calidad, calidez y orientación al usuario.

Reynoso enfatizó la importancia de aplicar procesos que optimicen la comunicación efectiva y garanticen respuestas claras, oportunas y resolutivas que eviten que el ciudadano se retire sin solución a su requerimiento.





La jornada abordó la necesidad de alinear la gestión de los servidores públicos con los principios de empatía, comunicación asertiva y gobernanza en salud, como pilares para

mejorar la experiencia del usuario y la percepción sobre la administración pública.

La SISALRIL reafirmó su compromiso de continuar promoviendo espacios de formación continua que eleven los estándares de atención, fortalezcan la confianza ciudadana y consoliden una cultura de servicio en la institución.





Conócenos

Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales

Contáctanos

Tel: (809) 227-4050
diau@sisalril.gob.do

búscanos

Búscanos en av. 27 de Febrero, #261, ensanche Piantini, Edificio SISALRIL, Santo Domingo, R. D.

Infórmate

Política de privacidad

Términos de uso

Preguntas frecuentes

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)
Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)

Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)
Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)	Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)	Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)	Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)	

Certificaciones Obtenidas

Norma para el Desarrollo y Gestión de los Medios Web del Estado Dominicano (norma)	Norma sobre Publicación de Datos Abiertos del Gobierno Dominicano (norma)	Norma para la Interoperabilidad entre los Organismos del Gobierno Dominicano (norma)
Norma para la Gestión de las Redes Sociales en los Organismos Gubernamentales (norma)	Certificación B2 - Buenas Prácticas Gubernamentales Digitales (norma)	

© 2025 Superintendencia de Salud y Riesgos Laborales. Todos los derechos reservados.

Instagram de SISALRIL
Facebook de SISALRIL
X (antes Twitter) de SISALRIL
YouTube de SISALRIL